

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### PREMESSA

"EHINET" è EHINET S.r.l. con sede legale in Via Micigliano n. 19 - 00135 - Roma - Capitale Sociale Euro 50.000,00 i.v. - iscritta al Registro Imprese di Roma - Partita I.V.A. e Codice fiscale 07931091008.

"Cliente" colui che sottoscrive il modulo di adesione.

### Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

EHINET offre servizi di comunicazione elettronica al pubblico e fornirà al Cliente i Servizi meglio descritti nel successivo Allegato A ("Descrizione dei Servizi"), che verranno erogati nella propria sede o in quella di soggetti terzi di propria fiducia, alle Condizioni Generali qui di seguito formulate, che, unitamente all'Allegato A, Allegato B ("Canoni e Prezzi") e al Modulo di Adesione, costituiscono il presente Contratto per la fornitura di Servizi (di seguito il "Contratto"), integrate dalla disciplina della Carta dei Servizi Ehinet Srl reperibile sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it). Ulteriori informazioni in merito alla qualità dei servizi erogati, nonché ogni altro dato necessario per l'approfondimento dei dettagli tecnici sono disponibili on-line sul sito [http://www.ehiweb.it/carta\\_servizi.php](http://www.ehiweb.it/carta_servizi.php), sezione "Indicatori di Qualità", alla cui integrale lettura si rimanda e che il Cliente, sottoscrivendo il Modulo di Adesione, espressamente dichiara di aver compreso per intero.

Il Cliente autorizza sin d'ora EHINET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori, nel caso in ciò, si renda necessario, al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi.

### Art. 2 - CONCLUSIONE DURATA E RECESSO

Il Modulo di Adesione deve essere sottoscritto e inviato tramite fax o posta ordinaria o raccomandata a EHINET entro 30 giorni dalla trasmissione o spedizione dell'ordine di acquisto reperibile sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it). L'invio del Modulo di Adesione è condizione necessaria per l'avvio delle pratiche di attivazione del servizio. Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a EHINET (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancanza di copertura geografica, mancanza di coppie in rame adatte al servizio ADSL sulla rete di distribuzione, saturazione di impianti...) il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di EHINET nei confronti del Cliente. Il Contratto si intenderà perfezionato al momento della ricezione da parte di EHINET del Modulo di Adesione trasmesso dal Cliente con le modalità sopra indicate. Il Cliente riceverà la conferma dell'attivazione del servizio con comunicazione inviata alla casella mail fornita dal Cliente medesimo al momento della registrazione. Le tempistiche di attivazione non possono essere definite in quanto dipendenti strettamente dall'operato di terze parti.

Qualora venga scelta la modalità "Canone annuale anticipato" come indicato nell'Allegato B, il pagamento dell'intero importo corrispondente alla prima annualità è condizione necessaria per poter avviare le pratiche di attivazione del servizio. Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e può essere trasferito, salvo impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a EHINET. Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della ricezione da parte di EHINET del Modulo di Adesione trasmesso e si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salva espressa comunicazione contraria da inoltrare a mezzo lettera raccomandata entro 30 giorni dalla scadenza. Il Cliente dovrà comunque rimborsare alla EHINET la somma di 60,50 (sessanta/50) Euro, IVA inclusa, per i costi tecnici di chiusura servizio.

**2.1** Recesso: il Cliente può recedere dal presente contratto dandone comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno e preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il termine di 30 (trenta) giorni decorrerà a partire dalla data di ricevimento della comunicazione del recesso da parte di EHINET. In caso di recesso il Cliente dovrà versare a EHINET la somma di 60,50 (sessanta/50) Euro, IVA inclusa, per contributo di disattivazione del Servizio.

Il Cliente è, altresì, tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione da parte di EHINET della raccomandata con ricevuta di ritorno. EHINET, su richiesta del Cliente, da effettuarsi con le medesime modalità di comunicazione del recesso, si impegna a rimborsare le eventuali somme relative al Servizio, già fatturato, ma non goduto, e relativo al periodo eccedente i trenta giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso.

**2.2** In caso di stipula del contratto a distanza, o al di fuori dei locali commerciali, il termine entro il quale il Cliente, definibile come consumatore o utente a norma dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso è di 10 (dieci) giorni lavorativi dal giorno della conclusione del contratto, come previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99, salvo quanto disposto dal 3° comma lettera a) del medesimo articolo.

**2.3** Qualora il Cliente richieda una variazione del Servizio, il contratto verrà automaticamente adeguato ai nuovi canoni, prezzi e con le modalità indicate nell'Allegato B

### Art. 3 - RISERVATEZZA DELLA PASSWORD

Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/le Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e. Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a EHINET a mezzo del servizio postale o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

### Art. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara che le informazioni e i dati da lui forniti, con particolare riferimento ai dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, sono esatti e veritieri. Il Cliente, inoltre, riconosce a EHINET il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente. Qualunque violazione delle disposizioni contenute in questo articolo comporteranno la sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di EHINET fatta salva la disposizione dell'art.10 (Clausola Risolutiva). Il Cliente, qualora si tratti di persona fisica, certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età. Il Cliente si obbliga a tenere indenne EHINET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da EHINET quale conseguenza di qualsiasi inadempiimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

### Art. 5 - CONTROVERSIE

Il Cliente, intenzionato ad agire in giudizio per la violazione di un proprio diritto, è tenuto a promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione dinanzi al Co.Re.Com. (Comitato Regionale per le Comunicazioni) della propria regione.

In alternativa, il Cliente ha facoltà di esperire, nei casi previsti, il tentativo obbligatorio di conciliazione.

**5.1.** Qualora il Cliente, a norma dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, sia definibile come consumatore o utente, la competenza territoriale inderogabile sarà del giudice del luogo di residenza o di domicilio dello stesso consumatore o utente, se ubicati nel territorio dello Stato.

**5.2.** Qualora il Cliente, a norma del citato articolo, non sia definibile come consumatore o utente, le parti, di comune accordo, stabiliscono che la competenza territoriale inderogabile sarà del Foro di Bologna.

### Art. 6 - DIVIETI ESPRESSI E UTILIZZO DEL SERVIZIO

EHINET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o che violi la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico.

Al verificarsi di questi eventi EHINET potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione.

EHINET vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica da parte del Cliente e di terzi utilizzatori autorizzati e non. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o acconsentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema EHINET, inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi li riceve e qualsiasi forma. EHINET vieta espressamente ogni forma di hacking e cracking.

**6.1** EHINET, pertanto, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o porte Internet in contrasto con le vigenti leggi italiane o di qualunque altro Stato e/o con normative internazionali.

EHINET si adopererà per informare il cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta, altrimenti EHINET potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio, anche senza preavviso.

**6.2** Il Cliente, in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi previsti in questo articolo e comunque in conseguenza dell'uso in qualunque forma della sua posta elettronica, si obbliga a tenere indenne e manlevare EHINET da tutte le spese, gli oneri, le perdite, i danni, le responsabilità e le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da EHINET per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.

**6.3** Il Cliente potrà utilizzare i servizi di EHINET solo per fini non vietati dalla legge. Il Cliente garantisce inoltre che ogni informazione, dato o qualsiasi altro documento immesso in rete è nella sua legittima disponibilità, non viola i diritti di terzi e rispetta le disposizioni di legge in materia di diritti d'autore. In ogni caso, il Cliente si assume ogni responsabilità in merito a quanto immesso in rete.

Il Cliente, fatto salvo il caso di richiesto ed avvenuto trasferimento, potrà utilizzare il Servizio solo ed esclusivamente dalla linea telefonica, o comunque dal luogo di installazione, indicata nel modulo di adesione.

**6.4** E' espressamente inibita qualsiasi forma di cessione a terzi, anche gratuita o sotto qualsiasi altro titolo, dell'utilizzo dei Servizi o di eventuali contenuti, nonché l'impiego per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza finalità di lucro o per ogni altro utilizzo che richieda la titolarità o la disponibilità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione e stampa dei contenuti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: condivisione dei Servizi al di fuori della singola unità immobiliare di riferimento per la quale gli stessi vengono erogati, ecc.). Ogni abuso verrà punito con la sospensione immediata e senza preavviso del Servizio, con conseguente segnalazione alle Autorità competenti.

#### **Art. 7 - CORRISPETTIVI ECONOMICI**

Il Cliente sarà tenuto al pagamento del Servizio a partire dalla data di conferma dell'attivazione di cui al precedente art.2. Il Cliente effettuerà il pagamento dei Servizi come indicato nell'Allegato B. Qualora il Cliente receda dal contratto prima della avvenuta conferma dell'attivazione del Servizio, sarà tenuto al pagamento della somma di 60,50 (sessanta/00) Euro, IVA inclusa, per spese di gestione della pratica.

Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato:

**7.1.1** Il Cliente, se individuato come persona fisica, dovrà corrispondere a EHINET interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 2 punti percentuali.

**7.1.2** Il Cliente, se individuato come ditta individuale o persona giuridica, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza del termine per il pagamento e fino alla data dell'effettivo pagamento o della risoluzione del Contratto, dovrà corrispondere a EHINET gli interessi al tasso commerciale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

**7.1.3** Qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (R.I.D)" o "Addebito su Carta di Credito", per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo, verrà imputata al cliente una penale di 5,00 (cinque/00) Euro (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche), indicata ed addebitata nella prima fattura utile.

**7.2** In caso di ritardo dei pagamenti rispetto ai termini, Ehinet si riserva la facoltà di applicare gli interessi maturati, dalla data di scadenza fino alla data di effettivo pagamento, al tasso di interesse annuo pari a quello stabilito dall'articolo 1284 del Codice Civile maggiorato del 2% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati. Il Cliente dovrà rimborsare a Ehinet tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito. Decorso inutilmente il termine di pagamento, Ehinet comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi cinque giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, Ehinet potrà procedere alla sospensione del Servizio. Il pagamento degli insoluti maturati è condizione necessaria per il ripristino del Servizio. Nella prima fattura utile successiva, Ehinet si riserva di addebitare i costi reali di gestione per l'operazione di sospensione/ripristino per un importo massimo di € 30,25 *una tantum* al verificarsi di ogni singola sospensione. Qualora il Cliente non effettui il pagamento entro cinque giorni dall'avvenuta sospensione, Ehinet potrà risolvere direttamente e senza ulteriore avviso il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

Il cliente è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nonché rimborsare ad Ehinet i costi tecnici di chiusura servizio e le spese di insoluto.

**7.3** Ogni eventuale importo non fatturato inerente i servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di EHINET o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva alla loro maturazione.

#### **Art. 8 - ONERI FISCALI**

Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

#### **Art. 9 - DIVIETO DI CESSIONE**

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di EHINET.

#### **Art. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA**

EHINET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R, fax o posta elettronica, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3) Riservatezza delle password, 4) Responsabilità delle Informazioni, 6) Divieti espressi, 7) Corrispettivi economici, 9) Divieto di cessione. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di EHINET alla percezione dei corrispettivi maturati, oltre al diritto al risarcimento del danno.

#### **Art. 11 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

EHINET, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.10 (Clausola risolutiva), potrà, in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio, sospendere l'erogazione del servizio qualora il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel presente contratto o si accertino a suo carico protesti, procedure esecutive, procedure concorsuali e/o amministrazione controllata.

#### **Art. 12 - INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

EHINET potrà interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

#### **Art. 13 - APPARATI SOFTWARE E HARDWARE**

EHINET fornirà al Cliente esclusivamente l'apparato Modem/Router, che potrà essere oggetto di contratto di comodato gratuito o di noleggio.

L'apparato Modem/Router verrà inviato al Cliente successivamente all'attivazione del servizio.

Suddetto apparato, che rimane proprietà di EHINET, dovrà essere restituito a EHINET srl, Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 - Bologna, entro 15 gg dalla cessazione o dalla risoluzione del contratto, perfettamente integro e funzionante, unitamente all'imballo originale ed a tutti i componenti in esso indicati. In caso di mancata restituzione o danneggiamento dell'apparato, il Cliente sarà tenuto a pagarne il prezzo riportato nell'allegato B.

Ogni altro apparato hardware ed i software necessari per il godimento del Servizio fornito, dovranno già essere nella disponibilità diretta dal Cliente e non sono oggetto del presente contratto.

EHINET non garantisce in alcun modo che gli apparati e i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti. Per l'utilizzo dei servizi il Cliente deve essere in possesso di un Modem o Router adsl che supporti l'incapsulamento PPP over ATM. Qualora il Cliente preveda di effettuare sia trasmissioni dati che fonia sul doppio telefonico "ADSL", dovrà dotarsi di un microfiltro per ciascuna presa telefonica dove sarà attestato un apparecchio tradizionale (telefono, fax o modem tradizionale). Il microfiltro può essere RJ o tripolare a seconda del tipo di borchia e si consiglia di non superare i 4 (quattro) microfiltri per impianto. EHINET non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di Telecom Italia e il punto di effettivo utilizzo del Servizio.

Nel caso in cui si richiede un intervento tecnico per problemi alla linea e il relativo guasto venga chiuso da Telecom Italia s.p.a. per "cause dipendenti dal Cliente" (a titolo esemplificativo - ma non esaustivo - assenza di malfunzionamento, manomissione fili telefonici, utilizzo apparati non conformi alle specifiche tecniche come da contratto adsl, errata configurazione, ogni altra questione riferibile all'imperizia e imprudenza dell'utente finale, ecc.), il relativo costo previsto dall'Offerta Pubblica Telecom Italia s.p.a., sostenuto da Ehinnet s.r.l., sarà interamente addebitato al Cliente nella prima fattura successiva alla chiusura dell'intervento.

**Art. 14 - REQUISITI DI LINEA E ACCESSO AI LOCALI**

**14.1** Nel caso di linea telefonica fissa ISDN, impianto duplex, servizio di filodiffusione o numerazione di tipo GNR, per poter usufruire del Servizio, è necessario un adeguamento tecnico della linea che verrà eseguito gratuitamente da personale specializzato.

Nel caso in cui la linea del Cliente non sia in grado di supportare, per ragioni tecniche, le prestazioni massime del servizio, il servizio stesso verrà attivato in modalità "rate adaptive" ovvero sfruttando il massimo delle capacità tecniche consentite dalla linea del cliente anche se inferiori alle prestazioni massime indicate nell'Allegato A ("Descrizione dei Servizi").

**14.2** Qualora l'impianto telefonico sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica tramite microfiltri o sia dotato di servizi o apparati particolari, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, centralini, intercomunicanti, smart box...) il Cliente, per poter usufruire del Servizio, dovrà richiedere l'installazione di una linea dedicata per usufruire del servizio ADSL.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio nella configurazione "senza linea telefonica" è necessario un adeguamento tecnico della linea telefonica del Cliente. Nei suddetti casi, l'intervento sarà eseguito da personale specializzato incaricato all'occorrenza; il costo di tale intervento è pari a 180,00 Euro (centottanta/00) IVA inclusa, salvo promozioni in corso al momento della sottoscrizione del contratto, e sarà addebitato interamente al Cliente con conteggio nella prima fattura successiva alla realizzazione dell'intervento.

**Art. 15 - RESPONSABILITÀ DI EHINET**

EHINET, non potendo intervenire direttamente sui collegamenti, che sono forniti esclusivamente da soggetti terzi, non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni/interruzioni dei Servizi né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di:

- 1) Forza maggiore o caso fortuito;
- 2) Manomissioni o interventi su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da EHINET;
- 3) Errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;
- 4) Interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

Al di fuori dei casi sopra elencati, il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di EHINET qualora non contesti alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'eventuale inadempimento e/o violazione degli obblighi contrattuali. EHINET inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto come definito nell'Allegato B.

**Art. 16 - MODALITÀ DI PAGAMENTO DEGLI IMPORTI**

La modalità di pagamento degli importi è definita nel successivo allegato B "Canoni e prezzi".

**Art. 17 - COMUNICAZIONI**

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente al presente Contratto sono i seguenti:

Telefono 800.911.741 oppure +39.051.05.46.249 - fax 800.911.741 oppure +39.051.74.59.584

Posta ordinaria: EHINET srl, Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 - Bologna

Posta elettronica: [support@ehiweb.it](mailto:support@ehiweb.it)

**Art. 18 - CONSENSO AI SENSI DELLA D.LGS. 196/2003**

Visti gli artt. 11 e 13 del D. Lgs 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente a EHINET, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Il Cliente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali, ferma restando la facoltà per EHINET s.r.l. di ritenere risolto il presente contratto.

**Art. 19 - VARIAZIONI DEL CONTRATTO**

EHINET si riserva la facoltà di variare unilateralmente e in ogni momento il contenuto del Contratto dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno immediatamente applicabili con la sola eccezione delle modifiche inerenti i costi del servizio che avranno valore a partire dal primo periodo di fatturazione successivo alla data della comunicazione. Per tali variazioni il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere a EHINET. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a EHINET a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro il termine essenziale di 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione effettuata da EHINET.

**Art. 20 - NORMATIVA APPLICABILE**

Per quanto non espressamente previsto e regolato nel presente contratto, ci si riporta alle norme contenute nel codice civile.



**EHINET S.r.l.** - Gruppo ITER

Cap. Soc. 50.000 Euro i.v. - Iscrizione ROC n. 14835

Sede Legale: **Via Micigliano, 19 - 00135 - Roma**

Operativa Nord: **Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 - Bologna**

Operativa Centro e Sud: **Viale Oceania, 30 - 04024 - Gaeta (LT)**

Tel.: **800.911.171 - +39.051.05.46.249** (Lun. - Ven. dalle 9 alle 19)

Fax: **800.911.741 - +39.051.74.59.584** (24 ore su 24)

URL: <http://www.ehiweb.it>

## ALLEGATO A - DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Tutte le connessioni sono in tecnologia ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) senza limiti di traffico.

### OFFERTA ADSL PRIVATI

#### Geo ADSL 7 Mega

Banda massima in download: 7000 Kb/s rate adaptive

Banda massima in upload: 512 Kb/s rate adaptive

Banda minima garantita download e upload 128 Kb/s

Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 7000 Kb/s e 256 Kb/s in download e tra 384 Kb/s e 200 Kb/s in upload.

#### Geo ADSL 10 Mega

Banda massima in download: 10000 Kb/s rate adaptive

Banda massima in upload: 1024 Kb/s rate adaptive

Banda minima garantita download e upload 128 Kb/s

Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 10000 Kb/s e 4000 Kb/s in download e tra 1024 Kb/s e 512 Kb/s in upload.

#### ADSL VivaVox

Banda massima in download: 7000 Kb/s rate adaptive

Banda massima in upload: 512 Kb/s rate adaptive

Banda minima garantita download e upload 128 Kb/s

Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 7000 Kb/s e 256 Kb/s in download e tra 384 Kb/s e 200 Kb/s in upload.

### OFFERTA ADSL AZIENDE

#### Iva ADSL 7 Mega

Banda massima in download: 7000 Kb/s rate adaptive

Banda massima in upload: 512 Kb/s rate adaptive

Banda minima garantita download e upload 256 Kb/s

Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 7000 Kb/s e 256 Kb/s in download e tra 512 Kb/s e 200 Kb/s in upload.

#### Iva ADSL 10 Mega

Banda massima in download: 10000 Kb/s rate adaptive

Banda massima in upload: 1000 Kb/s rate adaptive

Banda minima garantita download e upload 256 Kb/s

Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 10000 Kb/s e 4000 Kb/s in download e tra 1024 Kb/s e 512 Kb/s in upload.

#### Formula Iva

Banda massima in download: 7000 Kb/s rate adaptive

Banda massima in upload: 704 Kb/s rate adaptive

Banda minima garantita download e upload 1024 Kb/s

Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 7000 Kb/s e 1000 Kb/s in download e tra 704 Kb/s e 512 Kb/s in upload.

Si ricorda che le prestazioni tecniche del servizio possono essere fortemente condizionate da elementi estranei al controllo di EHINET, quali, a titolo indicativo e non esaustivo: qualità dell'impianto telefonico del Cliente, qualità della coppia in rame utilizzata, qualità delle reti che ospitano i siti internet visitati, qualità delle reti da cui si effettuano eventuali download, qualità delle reti verso cui si effettuano eventuali upload.

Nel caso in cui l'utenza telefonica appartenga a un comune interessato dal progetto "Anti Digital Divide" sarà attivata una connessione con banda massima in download di 640 Kb/s, una banda massima in upload di 256 Kb/s e una banda minima garantita è di 10 Kb/s.

In tutti questi casi EHINET non può essere considerata in alcun modo responsabile dell'eventuale riduzione delle prestazioni del servizio.



**ALLEGATO B - CANONI E PREZZI**

Canone mensile anticipato - pagamento tramite addebito diretto su carta di credito o RID bancario/postale

Canone annuale anticipato - pagamento tramite versamento su conto corrente postale (bollettino postale) o bonifico bancario - equivalenti a 12 canoni mensili

**SOLO UTENZE PRIVATE****Geo ADSL 7 Mega**

- Canone mensile: euro 20,57 + IVA = euro 24,89 IVA inclusa
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 57,77 + IVA = euro 69,90 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 132,15 + IVA = euro 159,90 IVA inclusa

**Geo ADSL 10 Mega**

- Canone mensile: euro 29,125 + IVA = euro 34,95 IVA inclusa
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 57,77 + IVA = euro 69,90 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 132,15 + IVA = euro 159,90 IVA inclusa

**ADSL VivaVox**

- Canone mensile: euro 37,77 + IVA = euro 45,70 IVA inclusa
- Prevede il comodato d'uso del Modem Router VoIP Fritz! Box Fon Wlan 7113
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 57,77 + IVA = euro 69,90 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 132,15 + IVA = euro 159,90 IVA inclusa

**OFFERTA ADSL AZIENDE****Iva ADSL 7 Mega**

- Canone mensile: euro 29,95 + IVA = euro 30,13 IVA inclusa
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 65,00 + IVA = euro 78,65 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 155,00 + IVA = euro 187,55 IVA inclusa

**Iva ADSL 10 Mega**

- Canone mensile: euro 34,95 + IVA = euro 42,29 IVA inclusa
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 65,00 + IVA = euro 78,65 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 155,00 + IVA = euro 187,55 IVA inclusa

**Formula Iva**

- Canone mensile: euro 79,90 + IVA = euro 96,68 IVA inclusa
- Prevede il comodato d'uso del Modem Router VoIP Fritz! Box Fon Wlan 7270 o 7390
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 149,90 + IVA = euro 181,38 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 149,90 + IVA = euro 181,38 IVA inclusa

**SERVIZI AGGIUNTIVI****Noleggio Modem**

- Digicom Combo: euro 1,49 + IVA = euro 1,80 IVA inclusa (valore commerciale 49,00 IVA inclusa)
- Modem Router VoIP Fritz! Box Fon 5113: euro 2,25 + IVA = euro 2,70 IVA inclusa (valore commerciale 99,00 IVA inclusa)
- Modem Router VoIP Fritz! Box Fon Wlan 7113: euro 3,50 + IVA = euro 3,99 IVA inclusa (valore commerciale 120,00 IVA inclusa)
- Modem Router VoIP Fritz! Box Fon Wlan 7270: euro 8,25 + IVA = euro 9,98 IVA inclusa (valore commerciale 249,00 IVA inclusa)
- Modem Router VoIP Fritz! Box Fon Wlan 7390: euro 10,75 + IVA = euro 13,01 IVA inclusa (valore commerciale 289,00 IVA inclusa)

**Upgrade Banda Minima Garantita**

- a 256 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 12,50 + IVA = euro 15,13 IVA inclusa
- a 512 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 25,00 + IVA = euro 30,25 IVA inclusa
- a 1024 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 50,00 + IVA = euro 60,50 IVA inclusa
- a 2048 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 125,00 + IVA = euro 151,25 IVA inclusa
- a 4096 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 250,00 + IVA = euro 302,50 IVA inclusa

**IP statici**

- 1 IP statico canone mensile aggiuntivo di euro 5,00 + IVA = euro 6,05 IVA inclusa
- 8 IP statici canone mensile aggiuntivo di euro 20,00 + IVA = euro 24,20 IVA inclusa
- 16 IP statici canone mensile aggiuntivo di euro 40,00 + IVA = euro 48,40 IVA inclusa

**Contributo Linea Dati - Opzione "No Telecom"**

Nel caso in cui:

- il servizio ADSL venga attivato privo di utenza telefonica ovvero nella modalità "linea dati";
  - venga a cessare il contratto telefonico su cui è attestata il servizio ADSL, modificando la sua modalità operativa da adsl "su linea telefonica" a "linea dati" ovvero priva di utenza telefonica;
- Il cliente è tenuto a versare un canone integrativo detto "contributo linea dati" pari a euro 11,38 + IVA = euro 13,77 IVA inclusa

**Variazione del servizio**

Il Cliente può richiedere la variazione di profilo di un servizio attivo. Successivamente all'espletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici dell'accesso il canone mensile dell'accesso verrà adeguato a quello del nuovo profilo prescelto. Per ogni richiesta di variazione è richiesto un contributo una tantum pari a euro 60,50 (sessanta/50) IVA inclusa.

I prezzi sopra riportati possono subire variazioni a seconda delle promozioni in corso.