

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**PREMESSA**

"EHINET" è EHINET S.r.l. con sede legale in Via Micigliano n. 19 - 00135 - Roma - Capitale Sociale Euro 50.000,00 i.v. - iscritta al Registro Imprese di Roma - Partita I.V.A. e Codice fiscale 07931091008.

"Cliente" colui che sottoscrive il modulo di adesione.

Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

EHINET offre Servizi di comunicazione elettronica al pubblico mediante connessione UMTS / HSDPA secondo le caratteristiche tecniche riportate nel successivo Allegato ("Descrizione dei Servizi" e "Canoni e Prezzi"), che verranno erogati nella propria sede o in quella di soggetti terzi di propria fiducia, alle Condizioni Generali qui di seguito formulate, che, unitamente all'Allegato e al Modulo di Adesione, costituiscono il presente Contratto per la fornitura di Servizi (di seguito il "Contratto"). Il Cliente autorizza sin d'ora EHINET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori, nel caso in ciò, si renda necessario, al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi.

La connessione è limitata ad un traffico dati massimo pari a 20 Giga byte per ogni mese solare; l'eventuale quantità di dati non fruita in un mese sarà automaticamente azzerata al termine del periodo di riferimento, senza possibilità di accumulo per il mese successivo. Al superamento della suddetta soglia di 20 Gigabyte / mese, il servizio viene automaticamente interrotto e ripristinato il primo giorno del mese successivo.

Art. 2 - CONCLUSIONE DURATA E RECESSO

Il Modulo di Adesione deve essere sottoscritto e inviato tramite fax o posta ordinaria o raccomandata a EHINET entro 30 giorni dalla trasmissione o spedizione dell'ordine di acquisto reperibile sul sito www.ehiweb.it. L'invio del Modulo di Adesione è condizione necessaria per l'avvio delle pratiche di attivazione del servizio. Il Contratto si intenderà perfezionato al momento della ricezione da parte di EHINET del Modulo di Adesione trasmesso dal Cliente con le modalità sopra indicate. Il Cliente riceverà la conferma dell'attivazione del servizio con comunicazione inviata alla casella mail fornita dal Cliente medesimo al momento della registrazione. Le tempistiche di attivazione non possono essere definite in quanto dipendenti strettamente dall'operato di terze parti. Qualora venga scelta la modalità "Canone annuale anticipato" come indicato nell'Allegato, il pagamento dell'intero importo corrispondente alla prima annualità è condizione necessaria per poter avviare le pratiche di attivazione del servizio. Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della ricezione da parte di EHINET del Modulo di Adesione trasmesso e si rinnoverà tacitamente di anno in anno.

2.1 Recesso: il Cliente può recedere dal presente contratto dandone comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno e preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il termine di 30 (trenta) giorni decorrerà a partire dalla data di ricevimento della comunicazione del recesso da parte di EHINET.

Il Cliente è, altresì, tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione da parte di EHINET della raccomandata con ricevuta di ritorno. EHINET, su richiesta del Cliente, da effettuarsi con le medesime modalità di comunicazione del recesso, si impegna a rimborsare le eventuali somme relative al Servizio, già fatturato, ma non goduto, e relativo al periodo eccedente i trenta giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso.

2.2 In caso di stipula del contratto a distanza, o al di fuori dei locali commerciali, il termine entro il quale il Cliente, definibile come consumatore o utente a norma dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso è di 10 (dieci) giorni lavorativi dal giorno della conclusione del contratto, come previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99, salvo quanto disposto dal 3° comma lettera a) del medesimo articolo.

2.3 Qualora il Cliente richieda una variazione del Servizio, il contratto verrà automaticamente adeguato ai nuovi canoni, prezzi e con le modalità indicate nell'Allegato B

Art. 3 - RISERVATEZZA DELLA PASSWORD

Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/le Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e. Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a EHINET a mezzo del servizio postale o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

Art. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara che le informazioni e i dati da lui forniti, con particolare riferimento ai dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, sono esatti e veritieri. Il Cliente, inoltre, riconosce a EHINET il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente. Qualunque violazione delle disposizioni contenute in questo articolo comporteranno la sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di EHINET fatta salva la disposizione dell'art.10 (Clausola Risolutiva). Il Cliente, qualora si tratti di persona fisica, certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età. Il Cliente si obbliga a tenere indenne EHINET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da EHINET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

Art. 5 - CONTROVERSIE

Il Cliente, intenzionato ad agire in giudizio per la violazione di un proprio diritto, è tenuto a promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione dinanzi al Co.Re.-Com. (Comitato Regionale per le Comunicazioni) della propria regione.

In alternativa, il Cliente ha facoltà di esperire, nei casi previsti, il tentativo obbligatorio di conciliazione.

5.1. Qualora il Cliente, a norma dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, sia definibile come consumatore o utente, la competenza territoriale inderogabile sarà del giudice del luogo di residenza o di domicilio dello stesso consumatore o utente, se ubicati nel territorio dello Stato.

5.2. Qualora il Cliente, a norma del citato articolo, non sia definibile come consumatore o utente, le parti, di comune accordo, stabiliscono che la competenza territoriale inderogabile sarà del Foro di Bologna.

Art. 6 - DIVIETI ESPRESSI E UTILIZZO DEL SERVIZIO

EHINET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o che violi la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico. Al verificarsi di questi eventi EHINET potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione.

EHINET vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica da parte del Cliente e di terzi utilizzatori autorizzati e non. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o acconsentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema EHINET, inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi lo riceve e qualsiasi forma. EHINET vieta espressamente ogni forma di hacking e cracking.

6.1 EHINET, pertanto, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o porte Internet in contrasto con le vigenti leggi italiane o di qualunque altro Stato e/o con normative internazionali.

EHINET si adopererà per informare il cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta, altrimenti EHINET potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio, anche senza preavviso.

6.2 Il Cliente, in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi previsti in questo articolo e comunque in conseguenza dell'uso in qualunque forma della sua posta elettronica, si obbliga a tenere indenne e manlevare EHINET da tutte le spese, gli oneri, le perdite, i danni, le responsabilità e le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da EHINET per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.

6.3 Il Cliente potrà utilizzare i servizi di EHINET solo per fini non vietati dalla legge. Il Cliente garantisce inoltre che ogni informazione, dato o qualsiasi altro documento immesso in rete è nella sua legittima disponibilità, non viola i diritti di terzi e rispetta le disposizioni di legge in materia di diritti d'autore. In ogni caso, il Cliente si assume ogni responsabilità in merito a quanto immesso in rete.

Art. 7 - CORRISPETTIVI ECONOMICI

Il Cliente sarà tenuto al pagamento del Servizio a partire dalla data di conferma dell'attivazione di cui al precedente art.2. Il Cliente effettuerà il pagamento dei Servizi come indicato nell'Allegato.

Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato:

7.1.1 Il Cliente, se individuato come persona fisica, dovrà corrispondere a EHINET interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 2 punti percentuali.

7.1.2 Il Cliente, se individuato come ditta individuale o persona giuridica, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza del termine per il pagamento e fino alla data dell'effettivo pagamento o della risoluzione del Contratto, dovrà corrispondere a EHINET gli interessi al tasso commerciale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

7.1.3 Qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (R.I.D)" o "Addebito su Carta di Credito", per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo, verrà imputata al cliente una penale di 5,00 (cinque/00) Euro (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche), indicata ed addebitata nella prima fattura utile.

7.2 In ogni caso EHINET si riserva il diritto di sospendere il servizio qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza dello stesso così come indicato nell'Allegato.

7.3 Ogni eventuale importo non fatturato inerente i servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di EHINET o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva alla loro maturazione.

Art. 8 - ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

Art. 9 - DIVIETO DI CESSIONE

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di EHINET.

Art. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA



EHINET S.r.l. - Gruppo ITER

Cap. Soc. 50.000 Euro i.v. - Iscrizione ROC n. 14835

Sede Legale: **Via Micigliano, 19 - 00135 Roma**

Operativa Nord: **Via di Corticella, 68 - 40128 Bologna**

Operativa Centro e Sud: **Viale Oceania, 30 - 04024 Gaeta (LT)**

Tel.: **800.911.171 - +39.051.05.46.249** (Lun. - Ven. dalle 9 alle 19)

Fax: **800.911.741 - +39.051.74.59.584** (24 ore su 24)

URL: <http://www.ehiweb.it>

EHINET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R, fax o posta elettronica, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3) Riservatezza delle password, 4) Responsabilità delle Informazioni, 6) Divieti espressi, 7) Corrispettivi economici, 9) Divieto di cessione. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di EHINET alla percezione dei corrispettivi maturati, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Art. 11 - LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

EHINET, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.10 (Clausola risolutiva), potrà, in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio, sospendere l'erogazione del servizio qualora il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel presente contratto o si accertino a suo carico protesti, procedure esecutive, procedure concorsuali e/o amministrazione controllata.

EHINET si riserva la facoltà di avvisare, con i mezzi che riterrà opportuni ogni eventuale utilizzo anomalo del servizio, potendo intervenire attraverso limitazioni sul traffico e sospendere il servizio in caso di anomalie gravi e ripetute.

Art. 12 - INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

EHINET potrà interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Art. 13 - APPARATI SOFTWARE E HARDWARE

EHINET fornirà al Cliente esclusivamente l'apparato Modem/Router, che potrà essere oggetto di contratto di comodato gratuito o di noleggio. L'apparato Modem/Router verrà inviato al Cliente successivamente all'attivazione del servizio.

Suddetto apparato, che rimane proprietà esclusiva di EHINET, dovrà essere restituito a EHINET srl, Via di Corticella, 68 - 40128 - Bologna, entro 15 gg dalla cessazione o dalla risoluzione del contratto, perfettamente integro e funzionante, unitamente all'imballo originale ed a tutti i componenti in esso indicati. In caso di mancata restituzione o danneggiamento dell'apparato, il Cliente sarà tenuto a pagarne il prezzo riportato nell'Allegato. Qualora l'apparato non venga restituito nei termini e con le modalità sopra indicate, EHINET si riserva la facoltà di procedere penalmente per appropriazione indebita secondo le normative vigenti. E' fatto espressamente fatto divieto di manomettere e/o apportare modifiche all'apparato intervenendo sia lato software che hardware. EHINET si riserva di interrompere il servizio a suo insindacabile giudizio qualora il cliente adoperi altri apparati diversi da quelli forniti Ehinet. Ogni altro apparato hardware ed i software necessari per il godimento del Servizio fornito, dovranno già essere nella disponibilità diretta dal Cliente e non sono oggetto del presente contratto.

EHINET non garantisce in alcun modo che gli apparati e i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti.

Art. 14 - REQUISITI DI LINEA E ACCESSO AI LOCALI

EHINET non garantisce in alcun modo il servizio di connessione su tutto il territorio nazionale a causa di possibili impedimenti tecnici, dovuti unicamente a terzi operatori, né alcuna responsabilità può essere imputata all'EHINET per mancanza di copertura geografica della connessione.

Art. 15 - RESPONSABILITÀ DI EHINET

EHINET, non potendo intervenire direttamente sui collegamenti, che sono forniti esclusivamente da soggetti terzi, non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni/interruzioni dei Servizi né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di:

- 1) Forza maggiore o caso fortuito;
- 2) Manomissioni o interventi su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da EHINET;
- 3) Errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;
- 4) Interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

Al di fuori dei casi sopra elencati, il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di EHINET qualora non contesti alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'eventuale inadempimento e/o violazione degli obblighi contrattuali. EHINET inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto come definito nell'Allegato.

Art. 16 - MODALITÀ DI PAGAMENTO DEGLI IMPORTI

La modalità di pagamento degli importi è definita nel successivo allegato "Canoni e prezzi".

Art. 17 - COMUNICAZIONI

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente al presente Contratto sono i seguenti:

Telefono 800.911.741 oppure +39.051.05.46.249 - fax 800.911.741 oppure +39.051.74.59.584

Posta ordinaria: EHINET srl, Via di Corticella, 68 - 40128 - Bologna

Posta elettronica: customer@ehiweb.it

Art. 18 - CONSENSO AI SENSI DELLA D.LGS. 196/2003

Visti gli artt. 11 e 13 del D. Lgs 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente a EHINET, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Il Cliente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali, ferma restando la facoltà per EHINET s.r.l. di ritenere risolto il presente contratto.

Art. 19 - VARIAZIONI DEL CONTRATTO

EHINET si riserva la facoltà di variare unilateralmente e in ogni momento il contenuto del Contratto dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno immediatamente applicabili con la sola eccezione delle modifiche inerenti i costi del servizio che avranno valore a partire dal primo periodo di fatturazione successivo alla data della comunicazione. Per tali variazioni il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere a EHINET. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a EHINET a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro il termine essenziale di 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione effettuata da EHINET.

Art. 20 - NORMATIVA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e regolato nel presente contratto, ci si riporta alle norme contenute nel codice civile.



EHINET S.r.l. - Gruppo ITER

Cap. Soc. 50.000 Euro i.v. - Iscrizione ROC n. 14835

Sede Legale: **Via Micigliano, 19 - 00135 Roma**

Operativa Nord: **Via di Corticella, 68 - 40128 Bologna**

Operativa Centro e Sud: **Viale Oceania, 30 - 04024 Gaeta (LT)**

Tel.: **800.911.171** - **+39.051.05.46.249** (Lun. - Ven. dalle 9 alle 19)

Fax: **800.911.741** - **+39.051.74.59.584** (24 ore su 24)

URL: <http://www.ehiweb.it>

ALLEGATO - OFFERTA COVERME MOBI

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Connessione internet: UMTS/HSDPA

Banda massima in download: 7200 Kb/s rate adaptive

Banda massima in upload: 384 Kb/s rate adaptive

Limite di traffico: 20 GB / mese

L'effettiva velocità dipende dalla capacità e dal livello di traffico della rete.

CANONI E PREZZI

Canone mensile anticipato - pagamento tramite addebito diretto su carta di credito o RID bancario/postale

Canone annuale anticipato - pagamento tramite versamento su conto corrente postale (bollettino postale) o bonifico bancario - equivalenti a 12 canoni mensili

- Canone mensile: euro 41,25 + iva = euro 49,50 iva inclusa
- Canone annuale: euro 495,00 + iva = euro 594,40 iva inclusa
- Prevede il comodato d'uso del Modem MoBi valore commerciale di 249,00 euro iva inclusa
- Contributo di attivazione una tantum 249,00 euro iva inclusa