



**EHINET S.r.l.** - Gruppo ITER

Cap. Soc. 50.000 Euro i.v. - Iscrizione ROC n. 14835

Sede Legale: **Via Micigliano, 19 - 00135 Roma**

Operativa Nord: **Via F. E. De Giovanni, 18/A - 04129 Bologna**

Operativa Centro e Sud: **Viale Oceania, 30 - 04024 Gaeta (LT)**

Tel.: **800.911.171 - +39.051.05.46.249** (Lun. - Ven. dalle 9 alle 19)

Fax: **800.911.741 - +39.051.74.59.584** (24 ore su 24)

URL: <http://www.ehiweb.it>

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – SERVIZIO "FAX ON"

### PREMESSA

Ai fini del presente Contratto, "EHINET" è EHINET S.r.l. con sede legale in Via Micigliano n. 19 - 00135 - Roma - Capitale Sociale Euro 50.000,00 i.v. - iscritta al Registro Imprese di Roma - Partita I.V.A. e Codice fiscale 07931091008. "Cliente" il soggetto giuridico (persona fisica/persona giuridica) che accetta le Condizioni Generali di Contratto.

### Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

EHINET fornisce al Cliente il servizio di telecomunicazioni a mezzo telefax tramite posta elettronica, consistente nella trasmissione e ricezione di immagini fisse (tipicamente copie di documenti), secondo i requisiti tecnici di accesso regolati dalle presenti Condizioni Generali, integrate dalla disciplina della Carta dei Servizi Ehinet Srl reperibile sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it). Il Cliente autorizza sin d'ora EHINET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori, nel caso in cui ciò sia necessario al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi.

### Art. 2 - CONCLUSIONE DURATA E RECESSO

La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto avviene mediante adesione al servizio, da completarsi on-line sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) ed è da considerarsi perfezionata contestualmente all'avvenuto pagamento del servizio prescelto. Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a EHINET, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di EHINET nei confronti del Cliente. Il Cliente riceverà la conferma dell'attivazione del servizio con comunicazione inviata alla casella mail fornita dal Cliente medesimo al momento della registrazione. Le tempistiche di attivazione non possono essere definite in quanto dipendenti strettamente dall'operato di terze parti. Per i servizi che prevedono il pagamento di un contributo di attivazione e di un canone annuo anticipato, l'attivazione avviene dopo la ricezione da parte di EHINET del pagamento dei contributi di attivazione e dei canoni associati a detti servizi. Per i servizi che prevedono il pagamento di un canone non interamente anticipato, l'attivazione avviene dopo la ricezione da parte di EHINET del pagamento della prima parte di canone richiesta al Cliente, oltre che dell'eventuale contributo di attivazione. Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della ricezione da parte del cliente delle credenziali di utilizzo del servizio e si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salva espressa comunicazione contraria da inoltrare a mezzo lettera raccomandata entro 30 giorni dalla scadenza. EHINET si riserva di addebitare al Cliente la somma di 30,00 (trenta/00) Euro, iva inclusa, per i costi tecnici di chiusura servizio.

2.2 Il Cliente può recedere dal presente contratto dandone comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno e preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il termine di 30 (trenta) giorni decorrerà a partire dalla data di ricevimento della comunicazione del recesso da parte di EHINET. Il Cliente è, altresì, tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione da parte di EHINET della raccomandata con ricevuta di ritorno. EHINET, su richiesta del Cliente, da effettuarsi con le medesime modalità di comunicazione del recesso, si impegna a rimborsare le eventuali somme relative al Servizio, già fatturato, ma non goduto, e relativo al periodo eccedente i trenta giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso.

2.3 In caso di stipula del contratto a distanza, o al di fuori dei locali commerciali, il termine entro il quale il Cliente, definibile come consumatore o utente a norma dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso è di 10 (dieci) giorni lavorativi dal giorno della conclusione del contratto, come previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99, salvo quanto disposto dal 3° comma lettera a) del medesimo articolo.

2.4 EHINET si riserva, a sua insindacabile discrezione, di cessare anticipatamente il Contratto in qualsiasi momento, restituendo al Cliente eventuali parti di canoni versati anticipatamente di competenza di periodi non ancora trascorsi ed eventuali crediti non utilizzati, senza che nulla altro sia dovuto al Cliente da parte di EHINET, in casi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) di traffico giudicato - insindacabilmente da EHINET - anomalo o troppo elevato o in presenza di sospetta frode.

### Art. 3 - REQUISITI DI ACCESSO

Per poter utilizzare il servizio Fax On, il Cliente deve avere accesso ad un collegamento alla rete Internet ed essere in possesso di almeno una casella di posta elettronica.

### Art. 4 - RISERVATEZZA DELLA PASSWORD

EHINET fornirà all'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente un codice di identificazione (UserId) e la chiave di accesso personale (Password), necessaria ad amministrare il proprio accesso ai servizi e a tenere aggiornati i propri dati personali. Il Cliente si impegna a mantenere riservata la Password e risponde pertanto della custodia della stessa, essendo direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio della password, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a EHINET o a terzi. Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a EHINET a mezzo del servizio postale o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

### Art. 5 - NUMERO DI TELEFONO-FAX

EHINET assegna al Cliente un numero telefonico personale appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa italiana. EHINET si impegna a mantenere, quando possibile, lo stesso numero telefonico personale associato al Cliente per tutta la durata del contratto, fatti salvi i casi di insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con le numerazioni, oppure per mancato pagamento entro la scadenza indicata del canone relativo al servizio per cui è stato acquistato il numero. EHINET può riassegnare ad altri un numero telefonico che per qualsiasi motivo, incluso la cessazione del contratto da parte di EHINET o del Cliente, abbia cessato di essere associato a servizi. In tal caso EHINET non risponde ad alcun titolo verso il Cliente o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione, da parte del nuovo Cliente, di comunicazioni fax indirizzate al Cliente. Il Cliente manleva espressamente EHINET in tal senso.

### Art. 6 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara che le informazioni e i dati da lui forniti, con particolare riferimento ai dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, sono esatti e veritieri. Il Cliente, inoltre, riconosce a EHINET il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente. Qualunque violazione delle disposizioni contenute in questo articolo comporteranno la sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di EHINET fatta salva la disposizione dell'art.12 (Clausola Risolutiva). Il Cliente, qualora si tratti di persona fisica, certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età. Il Cliente si obbliga a tenere indenne EHINET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da EHINET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

### Art. 7 - CONTROVERSIE

Il Cliente, intenzionato ad agire in giudizio per la violazione di un proprio diritto, è tenuto a promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione dinanzi al Co.Re.-Com. (Comitato Regionale per le Comunicazioni) della propria regione. Qualora il Cliente, a norma dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, sia definibile come consumatore o utente, la competenza territoriale inderogabile sarà del giudice del luogo di residenza o di domicilio dello stesso consumatore o utente, se ubicati nel territorio dello Stato. Qualora il Cliente, a norma del citato articolo, non sia definibile come consumatore o utente, le parti, di comune accordo, stabiliscono che la competenza territoriale inderogabile sarà del Foro di Bologna.

### Art. 8 - DIVIETI ESPRESSI E UTILIZZO DEL SERVIZIO

EHINET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o che violi la privacy di terzi, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico. Al verificarsi di questi eventi EHINET potrà, in ogni momento, anche senza preavviso, sospendere con effetto immediato l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione. EHINET vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica e dei servizi da parte del Cliente e di terzi. EHINET si adopererà per informare il cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta, altrimenti EHINET potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio, anche senza preavviso. Il Cliente potrà utilizzare i servizi di EHINET solo per fini non vietati dalla legge. Il Cliente garantisce inoltre che ogni informazione, dato o qualsiasi altro documento trasmesso è nella sua legittima disponibilità, non viola i diritti di terzi e rispetta le disposizioni di legge in materia di diritti d'autore. In ogni caso, il Cliente si assume ogni responsabilità in merito a quanto trasmesso.

### Art. 9 - CORRISPETTIVI ECONOMICI

Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei Servizi come indicato nell'Allegato A. Il rinnovo dei servizi è da effettuare entro la data effettiva di scadenza del servizio. Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato: il Cliente, se individuato come persona fisica, dovrà corrispondere a EHINET interessi pari al saggio degli interessi legali, maggiorato di 2 punti percentuali; il Cliente, se individuato come ditta individuale o persona giuridica, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza del termine per il pagamento e fino alla data dell'effettivo pagamento o della risoluzione del Contratto, dovrà corrispondere a EHINET gli interessi al tasso commerciale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

Qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (R.I.D)" o "Addebito su Carta di Credito", per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo, verrà imputata al cliente una penale di 5,00 (cinque/00) Euro (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche), indicata ed addebitata nella prima fattura utile.

Il Cliente dovrà rimborsare a Ehinet tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito. Decorso inutilmente il termine di pagamento, Ehinet comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi cinque giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, Ehinet potrà procedere alla sospensione del Servizio. Qualora il Cliente non effettui il pagamento entro cinque giorni dall'avvenuta sospensione, Ehinet potrà risolvere direttamente e senza ulteriore avviso il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

Il Cliente è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nonché rimborsare ad Ehinet i costi tecnici di chiusura servizio e le spese di insoluto. Ogni eventuale importo non fatturato inerente i servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di EHINET o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva alla loro maturazione.





**EHINET S.r.l.** - Gruppo ITER

Cap. Soc. 50.000 Euro i.v. - Iscrizione ROC n. 14835

Sede Legale: **Via Micigliano, 19 - 00135 Roma**

Operativa Nord: **Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 Bologna**

Operativa Centro e Sud: **Viale Oceania, 30 - 04024 Gaeta (LT)**

Tel.: **800.911.171 - +39.051.05.46.249** (Lun. - Ven. dalle 9 alle 19)

Fax: **800.911.741 - +39.051.74.59.584** (24 ore su 24)

URL: <http://www.ehiweb.it>

**Art. 10 - ONERI FISCALI**

Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

**Art. 11 - DIVIETO DI CESSIONE**

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di EHINET.

**Art. 12 - CLAUSOLA RISOLUTIVA**

EHINET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R, fax o posta elettronica, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 4) Riservatezza delle password, 6) Obblighi e Responsabilità del Cliente, 8) Divieti espressi di utilizzo, 9) Corrispettivi economici, 11) Divieto di cessione. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di EHINET alla percezione dei corrispettivi maturati, oltre al diritto al risarcimento del danno.

**Art. 13 - INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

EHINET potrà interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. In tal senso, il Cliente manleva espressamente EHINET da qualsiasi responsabilità dovuta al mancato o errato funzionamento dei servizi, per il tempo strettamente necessario agli interventi citati.

**Art. 14 - RESPONSABILITÀ DI EHINET**

EHINET, non potendo intervenire direttamente sui collegamenti forniti da soggetti terzi, non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni/interruzioni dei Servizi né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di: forza maggiore o caso fortuito; manomissioni o interventi su servizi, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da EHINET; errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente; interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni e per eventuali danni derivanti da disservizi, ritardi, errori o mancate trasmissioni o ricezioni, malfunzionamento, cattiva qualità o blocco dei servizi di fonia. EHINET non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, in seguito ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica, che comportino la consegna delle comunicazioni con un numero telefonico di destinazione non corretto. Al di fuori dei casi sopra elencati, il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di EHINET qualora non contesti alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'eventuale inadempimento e/o violazione degli obblighi contrattuali. EHINET inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto come definito nell'Allegato A.

**Art. 15 - MODALITÀ DI PAGAMENTO DEGLI IMPORTI**

La modalità di pagamento degli importi è definita nel successivo Allegato A "Canoni e prezzi".

**Art. 16 - COMUNICAZIONI**

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente al presente Contratto sono i seguenti:

Telefono 800.911.741 oppure +39.051.05.46.249 - fax 800.911.741 oppure +39.051.74.59.584

Posta ordinaria: EHINET srl, Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 - Bologna

Posta elettronica: [support@ehiweb.it](mailto:support@ehiweb.it)

**Art. 17 - CONSENSO AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003**

Visti gli artt. 11 e 13 del D. Lgs 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente a EHINET, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Il Cliente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali, ferma restando la facoltà per EHINET s.r.l. di ritenere risolto il presente contratto.

**Art. 18 - VARIAZIONI DEL CONTRATTO**

EHINET si riserva la facoltà di variare unilateralmente e in ogni momento il contenuto del Contratto dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno immediatamente applicabili con la sola eccezione delle modifiche inerenti i costi del servizio che avranno valore a partire dal primo periodo di fatturazione successivo alla data della comunicazione. Per tali variazioni il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere a EHINET. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a EHINET a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro il termine essenziale di 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione effettuata da EHINET.

**Art. 19 - NORMATIVA APPLICABILE**

Per quanto non espressamente previsto e regolato nel presente contratto, ci si riporta alle norme contenute nel codice civile.





**EHINET S.r.l.** - Gruppo ITER

Cap. Soc. 50.000 Euro i.v. - Iscrizione ROC n. 14835

Sede Legale: **Via Micigliano, 19 - 00135 Roma**

Operativa Nord: **Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 Bologna**

Operativa Centro e Sud: **Viale Oceania, 30 - 04024 Gaeta (LT)**

Tel.: **800.911.171** - **+39.051.05.46.249** (Lun. - Ven. dalle 9 alle 19)

Fax: **800.911.741** - **+39.051.74.59.584** (24 ore su 24)

URL: <http://www.ehiweb.it>

#### **ALLEGATO A - CANONI E PREZZI**

Canone mensile anticipato - pagamento tramite addebito diretto su carta di credito o RID bancario/postale

Canone annuale anticipato - pagamento tramite versamento su conto corrente postale (bollettino postale) o bonifico bancario - equivalenti a 12 canoni mensili

#### **Fax On - Ricezione**

Costo di attivazione di 30 Euro (25 Euro + iva)

Canone annuo di 90 euro (75 euro + iva)

#### **Fax On - Invio**

Contributo di attivazione per a 9,90 euro (8,25 Euro + iva)

Le tariffe di invio sono queste:

[http://www.ehiweb.it/faxon/tariffe\\_fax.php](http://www.ehiweb.it/faxon/tariffe_fax.php)

I prezzi espressi sono salvo promozioni.

