

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

TERMINI E DEFINIZIONI

"EHINET" la società EHINET S.r.l. con sede Legale Via micigliano 19, 00135 - Roma - Capitale Sociale Euro 50.000,00 i.v. - Codice fiscale e numero di iscrizione al REA di Roma: 07931091008 - Partita I.V.A. 07931091008

"Cliente" colui che acquisto il Servizio/Prodotto.

"Offerta Housing" si intendo le caratteristiche e le condizione di erogazione del Servizio/Prodotto acquistato dal Cliente e allegati al seguente contratto.

Art.1 OGGETTO DEL CONTRATTO

EHINET offre servizi e prodotti Web; in particolare fornirà al Cliente i Servizi/Prodotti meglio descritti nell'Offerta Housing costituiscono parte integrante del presente contratto. I Servizi/Prodotti verranno erogati da EHINET stessa o da soggetti terzi di propria fiducia, alle Condizioni Generali qui di seguito formulate. Nel caso in cui si renda necessario, al fine della migliorare l'erogazione dei Servizi, il Cliente autorizza EHINET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori.

Art.2 - ATTIVAZIONE E DURATA

Il Contratto si intenderà efficace e vincolante solo ed esclusivamente alla ricezione da parte del Cliente dei dati necessari per l'utilizzo dei Servizi sottoscritti.

Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi dal momento della sottoscrizione. Il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da una delle parti all'altra parte, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di ogni singola scadenza.

Art.3 - RISERVATEZZA DELLA PASSWORD

Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/e Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e.

Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a EHINET a mezzo posta o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

Art.4 - RESPONSABILITA' DELLE INFORMAZIONI

Il Cliente assicura che le Informazioni contenute nel sito web a sua disposizione sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per invenzione industriale). Il Cliente mantiene la titolarità delle Informazioni e si assume ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, ed esonera espressamente EHINET da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Qualunque violazione alle disposizioni contenute in questo articolo porteranno alla sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di EHINET fatta salva la disposizione dell'art.9 (Clausola Risolutiva).

Il Cliente in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi e alle garanzie previste in questo articolo o comunque connesse alle informazioni contenute nello spazio Web si obbliga a tenere indenne e manlevare EHINET da tutte le spese, gli oneri, le perdite, i danni, le responsabilità e le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da EHINET per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.

E' espressamente esclusa ogni responsabilità di EHINET in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni immesse nello spazio web a disposizione del Cliente.

Il Cliente, qualora si trattasse di persona fisica certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età.

Qualora le Informazioni contenute nello spazio web a disposizione del Cliente abbiano carattere di pubblicità il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

Qualora le Informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a EHINET.

Art.5 - DIVIETI ESPRESSI

Il Cliente potrà utilizzare i servizi di EHINET solo per fini legali. EHINET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale osceno o pornografico. EHINET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento dei dati che violino la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico.

Al verificarsi di questi eventi EHINET potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione.

EHINET vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o acconsentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema EHINET; inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi li riceve. EHINET si riserva la facoltà di stabilire i casi di abuso nell'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Cliente. EHINET si adopererà per informare il cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta altrimenti EHINET potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio anche senza preavviso. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di EHINET alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti calcolati fino alla scadenza dell'annualità, indicata da contratto, nella quale si è verificata una qualunque delle cause di sospensione previste in questo articolo, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Il Cliente in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi previsti in questo articolo e comunque in conseguenza dell'uso in qualunque forma della sua posta elettronica si obbliga a tenere indenne e manlevare EHINET da tutte le spese, gli oneri, le perdite i danni le responsabilità le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da EHINET per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.

Art. 6 - CORRISPETTIVI ECONOMICI

Il Cliente effettuerà il pagamento dei Servizi come indicato nei rispettivi Offerta Housing.

In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex art. 1224 del codice civile maggiorati del 5% su base annua. In caso di rinnovo EHINET si riserva il diritto di sospendere il servizio qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza dello stesso così come indicato Offerta Housing.

EHINET si riserva il diritto di variare unilateralmente in ogni momento i corrispettivi applicabili al presente Contratto dandone comunicazione al Cliente o a mezzo posta ordinaria o per posta elettronica (e-mail). Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a EHINET a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro 60 (sessanta) giorni dalla data in cui ha ricevuto i nuovi prezzi.

Art. 7 - ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

Art. 8 - DIVIETO DI CESSIONE

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di EHINET.

Art. 9 - CLAUSOLA RISOLUTIVA

EHINET si riserva il diritto di risolvere il Contratto qualora lo stesso non venga inviato controfirmato tramite posta ordinaria o fax o qualunque mezzo legalmente riconosciuto entro 15 giorni dall'attivazione del servizio.

EHINET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3) Riservatezza delle password, 4) Responsabilità delle Informazioni, 5) Divieti espressi 6) Corrispettivi economici, 8) Divieto di cessione.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di EHINET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Art. 10 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Qualora il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel presente contratto EHINET potrà in ogni momento sospendere l'erogazione del servizio su suo insindacabile giudizio, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.9 (Clausola risolutiva) Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di EHINET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto e l'eventuale risarcimento del danno. La riattivazione del servizio ha un costo unitario di 500,00 Euro + iva.

Art. 11 - APPARATI HARDWARE E SOFTWARE

Il Cliente è responsabile, e deve provvedere, a tutti gli apparati hardware e software per accedere ai servizi di EHINET.

EHINET non garantisce in alcun modo che gli apparati ed i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti.

Art. 12 - INTERRUZIONE O SOSPENSIONE DEL CONTRATTO PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE

EHINET garantisce un servizio attivo 24ore su 24ore 7 giorni su 7 giorni con almeno il 99% di UpTime.

EHINET non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni/interruzioni dei Servizi né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di:

- 1) Forza maggiore o caso fortuito
- 2) Manomissioni o interventi su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da EHINET
- 3) Errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente
- 4) Interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni

In ogni caso il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa e decadrà da ogni diritto di risoluzione e al risarcimento dei danni nei confronti di EHINET qualora non contesti, alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'inadempimento e/o la violazione degli obblighi contrattuali.

EHINET inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto come definito nello specifico Offerta Housing

Art. 13 - MODALITA' DI PAGAMENTO DEGLI IMPORTI

La modalità di pagamento degli importi è definita per ogni Prodotto/Servizio nella rispettiva Offerta Housing.

Art. 14 - COMUNICAZIONI FRA LE PARTI

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto dovranno avvenire ai recapiti di riferimento che per il Cliente sono quelli riportati in testa al contratto stesso e per EHINET sono i seguenti:

Postale: EHINET Srl, via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 - Bologna (BO)

Fax: +39 800911741

E-mail: support@ehiweb.it

Art. 15 - FORO COMPETENTE

Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Bologna.

Art. 16 - CONSENSO AI SENSI DEL D.L. N. 196 DEL 30/06/2003

In esecuzione del D.L. n. 196 del 30/06/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. L'abbonato potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali, ferma restando la facoltà per EHINET di ritenere risolto il presente contratto.

Art. 17 - VARIAZIONI DELL'OFFERTA

EHINET si riserva la facoltà di cambiare il contenuto dell'offerta ad ogni scadenza contrattuale dandone preavviso al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo. Il Cliente avrà la possibilità di recedere dal contratto a seguito di tale cambiamento dandone comunicazione mediante raccomandata A.R. entro 30 (trenta) giorni dalla notifica ufficiale data da EHINET.