

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SMS

OGGETTO

Le condizioni riportate in questo contratto regolano il servizio di messaggistica SMS offerto sul sito Ehiweb.it e stipulato tra la Ehinet Srl con sede legale in via micigliano, 19 - 00135 - Roma P. Iva. 07931091008 (d'ora in avanti "Ehinet Srl") e i suoi clienti, siano essi privati o aziende.

Art. 1 - Accesso al Servizio

Sono a carico del Cliente tutti i costi di collegamento alla rete Internet. Per accedere ai servizi di Ehiweb.it occorre effettuare una registrazione che richiede l'inserimento di dati personali oltre che ad una Username e una Password che sono strettamente personali e non devono per alcun motivo essere divulgati. Il Cliente è tenuto a conservare la propria Password con la massima diligenza e sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o della username da parte di terzi. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Ehiweb.it l'eventuale furto, smarrimento, perdita o appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della Password o Username.

Art. 2 - Durata

L'abbonamento al servizio ha la durata di 1 anno a partire dalla data di pagamento dell'abbonamento. I servizi (invio e ricezione di messaggi sms, sia nazionali che internazionali) potranno essere usufruiti immediatamente dopo il ricevimento da parte della Ehinet Srl della comunicazione di attivazione servizio.

Art. 3 - Modalità di pagamento e prezzi

Le modalità di pagamento accettate sono esclusivamente quelle indicate da Ehiweb.it (carta di credito, bonifico bancario e bollettino postale). I prezzi sono soggetti a variazioni, che saranno comunicate tempestivamente.

Art. 4 - Informativa

Al momento del perfezionamento del contratto e durante il suo corso, Ehiweb.it invierà al Cliente dei messaggi attraverso la posta elettronica (e-mail) per comunicare informazioni e notizie sul proprio abbonamento ed eventuali altre comunicazioni relative ai servizi di Ehiweb.it; il Cliente accetta e dà il suo consenso a ricevere queste comunicazioni al proprio indirizzo di posta elettronica.

Art. 5 - Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi di legge, inviando comunicazione mediante raccomandata A.R. alla Ehinet Srl (Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 - Bologna) entro 10 giorni dalla data di attivazione del servizio, ovvero dalla data del pagamento dell'abbonamento. In questo caso Ehiweb.it restituirà al Cliente l'importo versato. Ai sensi di legge, il Cliente non potrà comunque esercitare il diritto di recesso dal momento in cui darà esecuzione al contratto utilizzando il servizio.

Art. 6 - Utilizzo del servizio

Il Cliente garantisce che tutto il materiale o i messaggi eventualmente inoltrati e riconducibili allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o Password è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne la Ehinet Srl da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Ehiweb.it per utilizzi contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "spamming" o equivalenti (invio di messaggi non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Ehiweb.it per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. Fermo il diritto di Ehiweb.it di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente art.12, è altresì in facoltà di Ehiweb.it sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista una ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

Art. 7 - Cessione

È espressamente esclusa la possibilità di cedere il contratto o i servizi ad esso inerenti a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Ehinet Srl

Art. 8 - Obblighi e divieti

Il Cliente è a conoscenza che il servizio di invio di messaggi Sms o di ricezione sms è fornito nell'unica modalità interattiva attraverso il sito Web di Ehiweb.it; l'utilizzo del servizio di invio messaggi sms è consentito esclusivamente attraverso l'uso di un comune Browser o del nostro software o nostre specifiche tecniche ed è pertanto vietato l'utilizzo attraverso programmi diversi. In caso di mutamento delle condizioni tecniche, normative e/o economiche per la fornitura del servizio, Ehiweb.it avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del servizio con un preavviso di tre giorni notificato via posta elettronica all'indirizzo email dell'utente, restituendo al Cliente l'importo relativo alla parte non usufruita della quota di abbonamento. Il Cliente concorda sul fatto che il calcolo della quota da restituire sia effettuato sottraendo all'importo versato dal Cliente il numero di messaggi spediti valorizzati al prezzo di acquisto.

Art. 9 - Mancata consegna

Il Cliente prende atto che il servizio SMS o MMS, per loro intrinseche caratteristiche tecnologiche, non sono da utilizzarsi nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio entro un certo tempo sia suscettibile di produrre un danno al Cliente o a terzi. Ehinet Srl non garantisce la costanza del servizio né la consegna dei messaggi, e, in caso di mancato recapito, non è responsabile in nessun modo verso il cliente o verso terzi. Inoltre non vi è responsabilità di Ehinet Srl in caso di interruzione parziale o totale del servizio, anche protratta nel tempo, in caso di eventi di tipo socio-politico o naturale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, saccheggi, manifestazioni, terremoti, alluvioni, inondazioni, atti della pubblica Autorità, mancata erogazione di fornitura elettrica o telefonica, malfunzionamento della rete Internet, indisponibilità o

intasamento dei servizi SMS o MMS o delle centrali dei gestori di telefonia mobile o dei gateways SMS e MMS utilizzati, che costituiscono cause di forza maggiore e quindi non imputabili in alcun modo alla responsabilità di Ehinnet Srl. Nessun rimborso né risarcimento sono quindi in quei casi dovuti ad alcun titolo al Cliente. Ehinnet Srl non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento, o dei malfunzionamenti eventuali delle reti GSM e/o GPRS o UMTS, ed anche in quei casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo al Cliente. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici quali quelli oggetto del presente contratto, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere Ehinnet Srl responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio. In nessun caso né Ehinnet Srl né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei prodotti o servizi oggetto del presente contratto potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei prodotti o servizi di Ehinnet Srl e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Ehinnet Srl. L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Ehinnet Srl quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Ehinnet Srl, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Art.10 - Perfezionamento

Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente invia il modulo di abbonamento cliccando sul tasto "Registrami" nell'apposita pagina.

Art.11 - Riservatezza

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza nei Server di Ehiweb.it dei file di Log che registrano tutto il traffico che avviene durante la navigazione nel sito web. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Il Cliente prende atto del fatto che Ehiweb.it identifica l'utente al momento della connessione al sito web di Ehiweb.it, mediante l'utilizzo dei "cookies".

Art.12 - Risoluzione

In tutti i casi di inadempimento degli obblighi di questo contratto, la Ehinnet Srl avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dall'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà alla Ehinnet Srl di considerare risolto di diritto il presente contratto.

Art.13 - Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate all'indirizzo email di Ehiweb.it o al suo recapito postale.

Art.14 - Foro competente - Conciliazione

L'erogazione e la fruizione del Servizio sono regolati dalla legge italiana.

Per le controversie tra Ehinnet e l'Utilizzatore riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti Condizioni varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e dalla Delibera n. 182/02/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 5 dell'Allegato A della Delibera n. 182/02/CONS.

Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Bologna, in via esclusiva, se l'Utilizzatore è una persona fisica o giuridica titolare di partita IVA oppure il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utilizzatore, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi dei decreti legislativi n. 50/92 e 185/99.