

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio VivaVox (di seguito "Servizio") è erogato da Ehinete Srl., con sede legale in Roma, via Micigliano, 19, capitale sociale € 50.000 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P.IVA 07931091008, di seguito denominata "Ehinete", e consente ad un utilizzatore dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga (di seguito "Utilizzatore") e preventivamente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet.

Il Servizio consiste in un libero metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet e alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN) né rapporto contrattuale tra Ehinete e l'Utilizzatore.

In alcune aree, l'accesso Internet può essere ottenuto attraverso la rete Wifi di Ehinete o altra rete Wifi consociata alla stessa. Con la registrazione al Servizio, l'Utilizzatore si obbliga alla conoscenza, all'accettazione e al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio Vivavox (di seguito "Condizioni") e di ogni altra condizione tecnico-economica pubblicata sul sito ufficiale del Servizio www.ehiweb.it (di seguito "Sito").

Oltre alla connessione ad Internet l'Utilizzatore dovrà essere dotato anche di un PC dotato di apposito software multimediale o di un Voip Gateway o di un telefono Voip. I prodotti sono acquistabili anche sul Sito. Le numerazioni utilizzate per il Servizio sono di tipo geografico o specifiche per i servizi Voip ove disponibili per le nazioni corrispondenti.

2. COSTI DEL SERVIZIO, MODALITA' DI PAGAMENTO E TIPOLOGIA DI CHIAMATE TELEFONICHE CONSENTITE DAL SERVIZIO

Il Servizio consente solo ed esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate:

- Chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet
- Chiamate verso reti fisse nazionali e verso reti mobili nazionali
- Chiamate Internazionali (verso fissi e mobili)
- Chiamate alle numerazioni non geografiche abilitate.

Le chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet sono GRATUITE.

In tutti quei casi in cui il Servizio è regolato da condizioni economiche, queste sono rese pubbliche sul Sito ed il Servizio viene erogato esclusivamente con metodi di tariffazione prepagata. Per l'utilizzo del Servizio prepagato l'Utilizzatore deve pertanto disporre sul proprio Account di un credito telefonico prepagato che può acquistare mediante utilizzo di carta di credito o altre forme specifiche indicate sul Sito. Il credito dovrà essere reintegrato fino alla soglia minima indicata. Il Servizio verso direttrici a pagamento potrà essere utilizzato solo se si dispone del credito sufficiente.

3. MODALITA' DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Per registrarsi al Servizio l'Utilizzatore dovrà eseguire l'apposita procedura di registrazione sul form del Network presente nel Sito. L'effettiva attivazione del Servizio avviene allorché Ehinete comunica all'Utilizzatore, all'indirizzo e-mail da questi indicato in fase di registrazione, i parametri di configurazione, il nome utente (Username), la password di accesso al Servizio ed il numero telefonico prescelto dall'Utilizzatore in fase di registrazione.

L'Utilizzatore si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici immessi in fase di registrazione (ed è consapevole che l'immissione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge), nonché della corretta gestione e utilizzazione del nome utente, della password, dell'account e del numero telefonico da egli prescelto in fase di registrazione e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti anche senza permesso. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto ad Ehinete e l'Utilizzatore dovrà tenere indenne Ehinete da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account.

Resta inteso che sarà responsabilità dell'Utilizzatore assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete a meno che detti apparati non siano stati forniti da Ehinete.

4. CONNESSIONE WIFI

La rete Wifi di Ehinete utilizza frequenze radio condivise con altri soggetti che abbiano titolo a farne uso. Su tali frequenze non c'è protezione da eventuali interferenze, motivo per cui il servizio non può essere garantito in tutte le situazioni. L'utilizzatore è consapevole che il servizio Wifi potrebbe cessare il funzionamento in qualsiasi momento senza che Ehinete possa provvedere al suo ripristino.

La velocità di connessione è subordinata alla qualità del segnale radio ricevuto dal terminale utente, dipendente da fattori quali la distanza dal Sistema di Accesso Wireless (Stazione Base), la presenza di segnali interferenti e di barriere schermanti, nonché al numero di utenti contemporaneamente collegati alla stessa Stazione Base; la connessione avverrà quindi alla massima velocità tecnica consentita dai fattori dinamici che influiscono sul segnale radio e sulla banda disponibile.

Nel caso in cui, presso l'Utilizzatore venga installato un Access Point, l'Utilizzatore si impegna a mantenerlo costantemente alimentato elettricamente.

L'utilizzatore è tenuto ad alimentare l'access point fino a 90 giorni dopo l'eventuale richiesta di disinstallazione dello stesso per permettere la ricollocazione dello stesso senza interrompere il servizio ad altri utenti.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO

Ehinete si riserva il diritto di modificare le condizioni tecnico/economiche di erogazione del Servizio e di comunicare dette variazioni pubblicandole nel Sito. Le tariffe in vigore sono quelle pubblicate di volta in volta nel sito. Se l'Utilizzatore non accetta qualche variazione del Servizio può, volendolo, darne comunicazione scritta ai punti di contatto Ehinete. L'utilizzo del Servizio dopo la pubblicazione di variazioni del Servizio equivale ad accettazione delle stesse.

6. LIMITI DI GARANZIE SUL SERVIZIO

Ehinete non fornisce garanzie sulla qualità delle comunicazioni in merito a perdite o a ritardi delle connessioni o a qualsiasi altra imperfezione e non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

Il Servizio è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del Servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore.

L'Utilizzatore è informato del fatto che il Servizio voce essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intrusione da parte di soggetti terzi.

7. SOSPENSIONI E INTERRUZIONI

Ehinet ha facoltà, senza alcuna responsabilità al riguardo, di sospendere e/o interrompere il Servizio per sopravvenute ragioni tecniche e/o a propria discrezione per ragioni di opportunità senza fornire alcuna comunicazione al riguardo.

Tutte le telefonate hanno un limite di 45 Minuti.

8. NUMERAZIONI E INDIRIZZI IP

Ove previsto nel Servizio, Ehinet potrà richiedere per conto dell'Utilizzatore l'assegnazione di uno o più indirizzi IP all'Autorità competente. Ehinet declina ogni responsabilità dal mancato accoglimento delle predette richieste. Resta inteso che detti indirizzi rimarranno nella esclusiva titolarità di Ehinet che si riserva di riassegnare gli stessi, laddove l'Utilizzatore non li usi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

Ehinet si riserva la facoltà di revocare le numerazioni telefoniche assegnate gratuitamente qualora queste, per 60 giorni consecutivi, mantengano un credito residuo inferiore a 3,00 Euro.

La numerazione assegnata resta gratuita (solo la prima) se si effettuano almeno 2,00 Euro di telefonate al mese, in caso contrario sarà decurtato dal credito disponibile 1,00 Euro (al mese) per il mantenimento del numero geografico.

Ehinet si riserva la facoltà di cambiare e/o modificare la Username e la password sia in caso di furto o smarrimento, che per ragioni del corretto funzionamento del Servizio Voip.

L'Utilizzatore dichiara sotto sua responsabilità che userà il numero di telefono assegnatogli con il Prefisso Geografico richiesto, solo ed esclusivamente dal distretto telefonico di pertinenza.

9. PUNTI DI CONTATTO - RIMBORSI

Se sono stati effettuati errori nello scalare il credito o per cambio tariffe non accettate dall'Utilizzatore, le richieste di rimborso potranno essere inoltrate a Ehinet Srl, Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 - Bologna, mediante comunicazione scritta, o via raccomandata entro 15gg dall'addebito. Ove Ehinet accerti la fondatezza delle ragioni del Cliente, le somme riconosciute indebitamente rimosse saranno riaccreditate da Ehinet sull'Account dell'Utilizzatore.

10. PRIVACY

L'Utilizzatore prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di Ehinet o da parti Terze. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

I dati personali che l'Utilizzatore fornisce in fase di registrazione e successivamente sono trattati con la finalità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dalla erogazione del Servizio, nonché di adempiere ai conseguenti obblighi imposti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria. I dati personali sono trattati per finalità promozionali e pubblicitarie di prodotti Ehinet. Il trattamento si svolge, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto delle modalità che l'art. 11 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (d'ora in poi: la Legge) pone a garanzia e, in generale, tutelando i diritti, libertà fondamentali e dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Il trattamento si svolgerà per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all'adempimento delle sopra descritte finalità. I dati personali forniti non sono comunicati a soggetti terzi. Ehinet adotta le misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali previste dagli artt. 33 ss. della Legge. Ehinet si impegna ad adeguare le suddette misure in modo conforme a quanto stabilito da successive modificazioni legislative, nonché in relazione all'evoluzione tecnica del settore e all'esperienza maturata. Il conferimento dei dati personali è una facoltà, ma è assolutamente indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra ricordate. Il titolare del trattamento, e, cioè, la persona alla quale competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, è la Ehinet Srl, con sede legale in Roma in via Riccardo Grazioli Lante 76 - 00195.

L'art 7 della Legge, di seguito riportato, individua i diritti del quale l'Utilizzatore è titolare in relazione al trattamento dei suoi dati personali che ha fornito:

"L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

11. PROPRIETA' INTELLETTUALE

L'Utilizzatore riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Ehinet o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di Ehinet o dei rispettivi titolari. L'Utilizzatore non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

12. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore si impegna a: (a) operare per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari; (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, da contratti o dalla consuetudine; (e) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza, non effettuare e non consentire ad altri di effettuare l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele a chi le riceve, l'invio di un mailbomb (elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste dai riceventi), la realizzazione di tentativi non autorizzati per accedere a eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'Utilizzatore (spoofing) ; (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, informare circa ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, a non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e a non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; (g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività; (h) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del User Name ed Account, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Ehinet o a terzi; l'Utilizzatore si impegna altresì a notificare immediatamente lo smarrimento, il furto della propria Password e/o degli altri codici di identificazione.

13. MANLEVA

L'Utilizzatore terrà indenne Ehinet da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Ehinet, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utilizzatore medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico dell'Utilizzatore ed alle garanzie ed impegni prestate con la accettazione delle presenti Condizioni.

14. FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni, il concetto di forza maggiore include ogni atto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di Ehinet il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dall'erogazione del Servizio.

15. LIMITI DI RESPONSABILITA'

Ehinet non sarà responsabile verso l'Utilizzatore e/o terzi né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utilizzatore per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio; di malfunzionamenti dei terminali utilizzati dall'Utilizzatore.

Ehinet parimenti non sarà responsabile dell'errato utilizzo del Servizio da parte dell'Utilizzatore; per inadempimenti dell'Utilizzatore a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

Ehinet non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Clienti dei sistemi di "firewall" (sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer).

16. FORO COMPETENTE - CONCILIAZIONE

L'erogazione e la fruizione del Servizio sono regolati dalla legge italiana.

Per le controversie tra Ehinet e l'Utilizzatore riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti Condizioni varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e dalla Delibera n. 182/02/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 5 dell'Allegato A della Delibera n. 182/02/CONS.



EHINET S.r.l. - Gruppo ITER

Cap. Soc. 50.000 Euro i.v. - Iscrizione ROC n. 14835

Sede Legale: **Via Micigliano, 19 - 00135 - Roma**

Operativa Nord: **Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 - Bologna**

Operativa Centro e Sud: **Viale Oceania, 30 - 04024 - Gaeta (LT)**

Tel.: **800.911.171** - **+39.051.05.46.249** (Lun. - Ven. dalle 9 alle 19)

Fax: **800.911.741** - **+39.051.74.59.584** (24 ore su 24)

URL: <http://www.ehiweb.it>

Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Bologna, in via esclusiva, se l'Utilizzatore è una persona fisica o giuridica titolare di partita IVA oppure il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utilizzatore, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi dei decreti legislativi n. 50/92 e 185/99.