

## Indicatore 6 – Prestazioni fornite con l’offerta di base

### Indicatori di Qualità 10 Mega

<b>Prestazioni fornite con l’offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell’offerta	<b>ADSL 10 Mega</b>
Banda nominale	<b>10000 Kbps (downstream) 1024 Kbps (upstream)</b>
Indirizzi IP pubblici	<b>Sì, su richiesta</b>
Indirizzi IP privati	<b>No</b>
Indirizzi IP assegnati staticamente	<b>Sì, su richiesta</b>
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	<b>Sì, se non diversamente richiesto</b>
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	<b>Nessuna</b>
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	<b>Nessuna</b>
Eventuali limitazioni nell’uso delle porte	<b>Nessuna</b>
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d’accesso a Internet	<b>Nessuna</b>
Disponibilità di meccanismi di QoS	<b>Sì</b>
Antivirus, firewall	<b>Antivirus e antispam sono fornite a parte con i servizi di Hosting e non sull’accesso ADSL.</b>
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell’arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	<b>Nessuna</b>
Assistenza tecnica	<b>Sì</b>
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Numero verde 800911171 o 0510546249 Tramite Ticket System accedendo all’area Clienti Tramite email all’indirizzo support@ehiweb.it</b>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	<b>ADSL, ADSL2+ (BISstream)</b>
Eventuali caratteristiche minime della rete d’utente	<b>Computer con porte Ethernet o Wi-Fi, Modem compatibile ADSL/ADSL2+ acquistato in proprio o da Ehinet</b>
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	<b>Sì</b>
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	<b>Sì</b>
Idoneità a ricevere servizi Video	<b>Sì</b>
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all’utilizzo del servizio)	<b>I corrispettivi economici sono riportati sul sito <a href="http://www.ehiweb.it">www.ehiweb.it</a></b>