

Indicatore 6 – Prestazioni fornite con l’offerta di base

Indicatori di Qualità 20 Mega

Prestazioni fornite con l’offerta di base	Note
Denominazione dell’offerta	ADSL 20 Mega ADSL 4 Game
Banda nominale	20000 Kbps (downstream) 384 Kbps (upstream)
Indirizzi IP pubblici	Sì, su richiesta
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì, su richiesta
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì, se non diversamente richiesto
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nell’uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d’accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Antivirus e antispam sono fornite a parte con i servizi di Hosting e non sull’accesso ADSL.
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell’arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	Sì
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero verde 800911171 o 0510546249 Tramite Ticket System accedendo all’area Clienti Tramite email all’indirizzo support@ehiweb.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL, ADSL2+ (BISstream)
Eventuali caratteristiche minime della rete d’utente	Computer con porte Ethernet o Wi-Fi, Modem compatibile ADSL/ADSL2+ acquistato in proprio o da Ehinet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all’utilizzo del servizio)	I corrispettivi economici sono riportati sul sito www.ehiweb.it