

Indicatore 6 – Prestazioni fornite con l’offerta di base

Indicatori di Qualità 30 Mega

| Prestazioni fornite con l’offerta di base | Note |
|---|---|
| Denominazione dell’offerta | FIBRA 30 Mega |
| Banda nominale | 30000 Kbps (downstream) 3000 Kbps (upstream) |
| Indirizzi IP pubblici | Sì, su richiesta |
| Indirizzi IP privati | No |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Sì, su richiesta |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | Sì, se non diversamente richiesto |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Nessuna |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Nessuna |
| Eventuali limitazioni nell’uso delle porte | Nessuna |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d’accesso a Internet | Nessuna |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | Sì |
| Antivirus, firewall | Antivirus e antispam sono fornite a parte con i servizi di Hosting e non sull’accesso ADSL. |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell’arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna |
| Assistenza tecnica | Sì |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Numero verde 800911171 o 0510546249 Tramite Ticket System accedendo all’area Clienti Tramite email all’indirizzo support@ehiweb.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | FTTC VDSL, VDSL2+ (BISstream) |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d’utente | Computer con porte Ethernet o Wi-Fi, Modem compatibile VDSL/VDSL2+ acquistato in proprio o da Ehinet |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Sì |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all’utilizzo del servizio) | I corrispettivi economici sono riportati sul sito www.ehiweb.it |