

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ACCESSO AD INTERNET

### 1. Parti

1.1 Le seguenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano le modalità, i termini e le condizioni di erogazione del servizio di connettività ad Internet (d'ora in avanti "Servizio") offerto da Ehinnet s.r.l., con sede legale in via Micigliano, 19 - 00135 Roma, partita I.V.A. 07931091008 (d'ora in avanti "Ehinnet") al **Cliente**, sia quale consumatore finale sia quale persona giuridica (azienda, società, professionista, etc.), nel pieno rispetto della normativa vigente ed in particolare del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche.

### 2. Oggetto e descrizione del servizio

2.1 Ehinnet offre servizi di connettività alla rete Internet, secondo quanto riportato sia nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, sia nei relativi Allegato A ("Descrizione dei Servizi") e Allegato B ("Canoni e Prezzi"), da considerarsi parte integrante del Contratto, unitamente al Modulo di Adesione.

2.2. Ulteriori informazioni in merito alla qualità dei servizi erogati, nonché ogni altro dato necessario per l'approfondimento dei dettagli tecnici sono disponibili on line sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it), alla cui integrale lettura si rimanda e che il Cliente, sottoscrivendo il Modulo di Adesione, espressamente dichiara di aver compreso per intero, accettando senza riserve.

2.3 Il Cliente autorizza sin d'ora Ehinnet a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori, nel caso in cui ciò sia necessario al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi richiesti ad Ehinnet.

2.4. Il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del servizio di connettività a Internet potrà essere garantita sulla presa principale dell'impianto interno; con l'attivazione del servizio non potrà essere garantito il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

### 3. Conclusione, durata e modifiche del contratto

3.1 Il Modulo di Adesione deve essere sottoscritto e inviato tramite fax o posta alla sede di Bologna di Ehinnet.

3.2 Qualora la richiesta di attivazione avvenga telematicamente sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it), il Modulo di Adesione dovrà essere inviato nei successivi 30 giorni, nelle modalità di cui al punto 3.1.

3.2 Il Cliente, qualora Ehinnet non disponga già di tali dati, dovrà fornire la propria identità, codice fiscale, eventuale partita I.V.A., domicilio e residenza. I rappresentanti e/o mandatari del proponente dovranno fornire prova, ove richiesta, dei relativi poteri. Il Cliente si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici immessi in fase di registrazione, nella piena consapevolezza che l'immissione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge, nonché della corretta gestione e utilizzazione del nome utente e della password prescelti in fase di registrazione e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti dati anche senza permesso.

3.3 L'invio del Modulo di Adesione è condizione necessaria per l'avvio delle pratiche di attivazione del servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che a seguito della conclusione del contratto, Ehinnet inizierà la procedura per l'attivazione del Servizio con le modalità e le tempistiche proprie del Servizio scelto ed indicate rispettivamente all'Allegato A e B cui espressamente si rinvia e da intendersi qui integralmente riportate. Resta inteso che i tempi per l'attivazione del Servizio devono considerarsi meramente indicativi e nessuna responsabilità potrà essere addebitata ad Ehinnet. Il Servizio sarà attivato da Ehinnet al buon esito delle verifiche di fattibilità tecnica e dell'accertamento del possesso da parte del Cliente dei requisiti minimi indicati su [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) necessari per la tipologia di Servizio scelto.

3.4 In caso di migrazione dell'accesso xDSL da altro operatore resta inteso che l'attivazione e la successiva erogazione del Servizio richiede la necessaria collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed dell'operatore *donating* (delibera AGCOM 274/07/CONS), per tale motivo il Cliente prende atto ed accetta che Ehinnet non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi e/o qualsiasi danno che sia stato causato da fatti imputabili o dipendenti dai predetti operatori e, pertanto, la solleva Ehinnet da qualsiasi tipo di responsabilità in merito. Qualora per l'attivazione e la successiva erogazione del Servizio si rendessero necessari degli interventi di adeguamento, da eseguire anche attraverso la partecipazione di operatori esterni, i relativi costi saranno interamente sostenuti dal Cliente. Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a Ehinnet (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancanza di copertura geografica, mancanza di coppie in rame adatte al servizio ADSL sulla rete di distribuzione, saturazione di impianti...) il contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Ehinnet nei confronti del Cliente.

3.5 Il contratto si intenderà perfezionato al momento della ricezione da parte di Ehinnet del Modulo di Adesione trasmesso dal Cliente con le modalità sopra indicate. Il Cliente riceverà la conferma dell'attivazione del servizio con comunicazione inviata alla casella e-mail e/o SMS al numero di cellulare forniti al momento della registrazione. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile.

3.6 Qualora venga scelta la modalità "Canone annuale anticipato" come indicato nell'Allegato B, il pagamento dell'intero importo corrispondente alla prima annualità è condizione necessaria per poter avviare le pratiche di attivazione del servizio.

3.7 L'erogazione del Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e può essere trasferito, su richiesta del Cliente, salvo impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a Ehinnet.

3.8 Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della ricezione da parte di Ehinnet del Modulo di Adesione trasmesso e si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salva espressa comunicazione contraria da inoltrare a mezzo lettera raccomandata entro 30 giorni dalla scadenza.

3.9 Ehinnet si riserva di non accettare la richiesta di attivazione formulata dal Cliente qualora questi si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Ehinnet o risulti moroso nei confronti dell'originario operatore di accesso; qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali; qualora, nel caso di attivazione su linea non attiva, il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del contratto; qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei servizi sia impossibile; in ipotesi di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei servizi.

3.10 Il Cliente prende atto del fatto che, nell'ambito dei servizi, alcuni di essi possono comportare l'accettazione di specifiche condizioni contrattuali che si intendono aggiuntive e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Dette specifiche condizioni contrattuali, di seguito "Condizioni Particolari di Contratto", potranno essere pubblicate su apposita pagina presente sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it). L'utilizzo di uno specifico servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle condizioni riportate nelle relative Condizioni Particolari di Contratto.

3.11 Ehinnet potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno indicate al Cliente a mezzo di idonee comunicazioni. Salvo che sia diversamente indicato, eventuali modifiche apportate da Ehinnet alle presenti Condizioni Generali (ivi inclusi i corrispettivi per i servizi) non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con Ehinnet un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora Ehinnet modifichi le presenti Condizioni Generali di Contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso. Qualora tali modifiche debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal presente contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del presente articolo. La comunicazione di recesso da parte del cliente dovrà essere trasmessa secondo le modalità previste all'art. 7. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate.

3.12 Ehinnet si riserva la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei servizi, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei servizi, previo preavviso di 2 (due) giorni a mezzo di idonea comunicazione, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili ad Ehinnet.

3.13 Il Cliente avrà la facoltà di richiedere ad Ehinnet, nel periodo di validità del presente contratto, il passaggio ad altro profilo di Servizio. A fronte di detto passaggio, Ehinnet applicherà al Cliente la corresponsione del contributo di variazione riportato nell'Allegato B.

3.14 Ehinnet si riserva il diritto di sospendere il servizio, anche in via precauzionale nell'interesse del Cliente, in caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, anche al fine di preservare la velocità e la continuità del servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di Ehinnet che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato. Il servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi ogni responsabilità prestando garanzie eventualmente richieste da Ehinnet.

3.15 Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

### 4. Credenziali di autenticazione

4.1 L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) attribuiti al Cliente e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati nonché l'accesso alla sua posta elettronica, pertanto il Cliente si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Ehinnet e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad Ehinnet l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

### 5. Utilizzo del servizio e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente dichiara che le informazioni e i dati da lui forniti, con particolare riferimento ai dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, sono esatti e veritieri. Il Cliente, inoltre, riconosce ad Ehinet il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente. Qualunque violazione delle disposizioni contenute in questo articolo comporteranno la sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di Ehinet.

5.2 Il Cliente, qualora si tratti di persona fisica, certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età.

5.3 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, dei servizi a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, rispetto all'utilizzo dei servizi da parte di terzi, siano essi autorizzati o non.

5.4 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto e si obbliga a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti. Qualsiasi uso difforme del servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto ex art.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti.

5.5 Il Cliente si obbliga ad utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del servizio. In caso contrario, Ehinet si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, ferma restando ogni altra misura di tutela.

5.6 Fermo il diritto di Ehinet di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente punto 7.11 è altresì in facoltà di Ehinet sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista una ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente. Ehinet o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di Ehinet non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

5.7 La limitazione e/o sospensione dei servizi di cui al presente contratto è una mera facoltà di Ehinet: pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata.

5.8 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

5.9 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che sono sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti, interventi di manutenzione, malfunzionamenti delle macchine e del software, siano essi di proprietà di Ehinet che dei suoi fornitori, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle connessioni e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di Ehinet. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento.

5.10 Il Cliente deve comunicare a Ehinet subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati unicamente di responsabilità del Cliente.

5.11 Ehinet vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o che violi la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico. Al verificarsi di questi eventi Ehinet potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al Cliente entro 6 (sei) giorni lavorativi dalla data della sospensione. Ehinet vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica da parte del Cliente e di terzi utilizzatori autorizzati e non. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o acconsentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema Ehinet, inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi li riceve e qualsiasi forma. Ehinet vieta espressamente ogni forma di hacking e cracking. Ehinet, pertanto, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o porte Internet in contrasto con le vigenti leggi italiane o di qualunque altro Stato e/o con normative internazionali.

5.12. Il Cliente potrà utilizzare i servizi Ehinet solo per fini non vietati dalla legge. Il Cliente garantisce inoltre che ogni informazione, dato o qualsiasi altro documento immesso in rete è nella sua legittima disponibilità, non viola i diritti di terzi e rispetta le disposizioni di legge in materia di diritti d'autore. In ogni caso, il Cliente si assume ogni responsabilità in merito a quanto immesso in rete.

5.13 Il Cliente, fatto salvo il caso di richiesto ed avvenuto trasferimento, potrà utilizzare il Servizio solo ed esclusivamente dalla linea telefonica o dati, o comunque dal luogo di installazione, indicata nel Modulo di Adesione.

5.14 E' espressamente inibita qualsiasi forma di cessione a terzi, anche gratuita o sotto qualsiasi altro titolo, dell'utilizzo dei Servizi o di eventuali contenuti, nonché l'impiego per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza finalità di lucro o per ogni altro utilizzo che richieda la titolarità o la disponibilità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione e stampa dei contenuti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: condivisione dei Servizi al di fuori della singola unità immobiliare di riferimento per la quale gli stessi vengono erogati, ecc.). Ogni abuso verrà punito con la sospensione immediata e senza preavviso del Servizio, con conseguente segnalazione alle autorità competenti.

5.15 Il Cliente si obbliga a tenere indenne Ehinet da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Ehinet quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

## **6. Modalità di pagamento**

6.1. In funzione dei servizi richiesti in base all'offerta selezionata, il Cliente si impegna a corrispondere ad Ehinet gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni sottoscritte, riportate nel sito Internet [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) e/o nel materiale informativo specifico inviato al Cliente. Ehinet si riserva altresì di applicare eventuali contributi di attivazione, disattivazione e/o variazione dei servizi come meglio specificati nell'allegato B.

6.2 Le modalità di pagamento accettate sono riportate sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: carta di credito e addebito su conto corrente). I prezzi possono essere soggetti a variazioni, che saranno comunque comunicate tempestivamente al Cliente per iscritto in via telematica.

6.3 Qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (R.I.D)" o "Addebito su Carta di Credito", per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo, verrà imputato al Cliente un importo di € 5,00 (cinque) - importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche - indicato ed addebitato nella prima fattura utile.

6.4. In caso di ritardo dei pagamenti rispetto ai termini, Ehinet si riserva la facoltà di applicare gli interessi maturati, dalla data di scadenza fino alla data di effettivo pagamento. Per i Clienti privati saranno applicati e calcolati gli interessi di mora a un tasso pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%; per i Clienti "business" (con fatturazione a partita IVA), gli interessi di mora saranno disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 192/2012. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente dovrà rimborsare a Ehinet tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito. Decorso inutilmente il termine di pagamento, Ehinet comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi cinque giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, Ehinet potrà procedere alla sospensione del Servizio. Il pagamento degli insoluti maturati è condizione necessaria per il ripristino del Servizio. Nella prima fattura utile successiva, Ehinet si riserva di addebitare i costi reali di gestione per l'operazione di sospensione/ripristino per un importo massimo di € 25,00 (venticinque/00), IVA esclusa, una tantum al verificarsi di ogni singola sospensione. Qualora il Cliente non effettui il pagamento entro cinque giorni dall'avvenuta sospensione, Ehinet potrà risolvere direttamente e senza ulteriore avviso il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nonché rimborsare ad Ehinet i costi tecnici di chiusura servizio e le spese di insoluto.

6.5 Ogni eventuale importo non fatturato inerente i servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di Ehinet o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva alla loro maturazione.

6.6 Il pagamento delle fatture emesse da Ehinet dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali.

6.7 Ehinet segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture. In tal caso, Ehinet si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti (ivi incluse le somme dovute dal Cliente a titolo di risarcimento del danno subito, nonché gli interessi di mora) ad una società esterna o legali fiduciari.

6.8 In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, Ehinet potrà sospendere l'erogazione dei servizi con riferimento ai quali il Cliente si è reso inadempiente nonché, nel caso del protrarsi dell'inadempimento, Ehinet potrà disattivare il servizio.

## **7. Recesso e risoluzione**

7.1 Il Cliente che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 avrà facoltà di recedere dal presente contratto entro il termine di 10 (dieci) giorni a decorrere dalla conclusione del Contratto, con comunicazione da inviare ad Ehinet a mezzo raccomandata AR al seguente indirizzo: Ehinet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna. Decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di Ehinet, della citata comunicazione il recesso avrà efficacia ed Ehinet provvederà a cessare tutti i servizi offerti relativi al presente contratto. Nel caso in cui contestualmente alla comunicazione di esercizio della facoltà di recesso, il Cliente richieda anche il rimborso del rateo del prezzo del servizio corrispondente al mancato utilizzo fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Ehinet provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti conformemente a quanto previsto dall'art. 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007.

7.2 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Ehinet ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Ehinet; b) agisca o si presenti come agente di Ehinet; c) sia ammesso ad una procedura concorsuale; d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati ad Ehinet e comunque da questa previsti.

7.3 In caso di recesso dal Contratto con conseguente cessazione del servizio o della linea, il Cliente dovrà corrispondere ad Ehinet un importo a fronte dei costi operativi sostenuti a seguito della disattivazione, determinato sulla base delle linee guida dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni indicato nel listino e nel sito Internet [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it).

7.4 In ipotesi di guasto e/o difetto di funzionamento che impedisca totalmente l'utilizzo dei servizi per un periodo ininterrotto che superi i 30 giorni, il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, mediante invio ad Ehinet di comunicazione raccomandata A/R.

7.5 In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del servizio di accesso ad Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Ehinet, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato nelle modalità e nei tempi previsti dalla Carta dei servizi. In caso di mancato

ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza il pagamento di corrispettivi per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Ehinet mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

7.6 L'esercizio del recesso non esclude l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei servizi utilizzati.

7.7 Il Cliente che abbia prescelto, con riferimento a ciascun servizio, un abbonamento con durata specifica, riconosce ed accetta che, qualora eserciti il diritto di recesso prima della durata specifica prevista, dovrà corrispondere ad Ehinet, a seconda dell'abbonamento prescelto, un contributo di disattivazione pari all'importo indicato nel listino. Le previsioni di cui al presente punto trovano applicazione anche in caso di risoluzione da parte di Ehinet del presente Contratto per inadempimento del Cliente (fatto salvo, in quest'ultimo caso, il risarcimento del maggior danno).

7.8 In caso di recesso dal contratto, qualora il Cliente esprima ad Ehinet l'intenzione di trasferire il servizio presso un altro operatore, Ehinet rende disponibile al Cliente il codice di migrazione; il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea dati di quest'ultimo resterà comunque attiva con Ehinet sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo.

7.9 Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei servizi.

7.10 La disattivazione del servizio xDSL comporterà la contemporanea disattivazione di tutti i servizi oggetto del Contratto e la cessazione dello stesso.

7.11 In caso di richiesta di disattivazione, Ehinet si riserva di addebitare il pagamento dei costi effettivamente sostenuti a seguito della richiesta da parte del Cliente, come richiamati dall'*Offerta di Riferimento di Telecom Italia per i servizi bitstream e relativi servizi accessori (Mercato 5)*, come richiamato nell'allegato B. Si precisa che non è possibile richiedere la disattivazione di un accesso prima della sua effettiva attivazione.

7.12 In tutti i casi di inadempimento degli obblighi di questo contratto, Ehinet avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca del cliente al trattamento dei propri dati darà facoltà alla Ehinet di considerare risolto di diritto il presente contratto.

## 8. Oneri fiscali

8.1 Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

## 9. Requisiti di linea e accesso ai locali

9.1 Nel caso di linea telefonica fissa ISDN, impianto duplex, servizio di filodiffusione o numerazione di tipo GNR, per poter usufruire del Servizio, è necessario un adeguamento tecnico della linea che verrà eseguito gratuitamente da personale specializzato.

9.2 Nel caso in cui la linea del Cliente non sia in grado di supportare, per ragioni tecniche, le prestazioni massime del servizio, il servizio stesso verrà attivato in modalità "rate adaptive" ovvero sfruttando il massimo delle capacità tecniche consentite dalla linea del cliente anche se inferiori alle prestazioni massime indicate nell'Allegato A ("Descrizione dei Servizi").

9.3 Qualora l'impianto telefonico sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica tramite microfiltri o sia dotato di servizi o apparati particolari, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, centralini, intercomunicanti, smart box...) il Cliente, per poter usufruire del Servizio, dovrà richiedere l'installazione di una linea dedicata per usufruire del servizio xDSL.

9.4 Nel caso di richiesta di attivazione del servizio nella configurazione "senza linea telefonica" è necessario un adeguamento tecnico della linea telefonica del Cliente. Nei suddetti casi, l'intervento sarà eseguito da personale specializzato incaricato all'occorrenza; il costo di tale intervento è pari a 150,00 Euro (centocinquanta/00), IVA esclusa, salvo promozioni in corso al momento della sottoscrizione del contratto, e sarà addebitato interamente al Cliente con conteggio nella prima fattura successiva alla realizzazione dell'intervento.

## 10. Apparecchiatura hardware e sistemi software

10.1 Per l'utilizzo dei servizi il Cliente deve essere in possesso di un modem o router xDSL che supporti l'incapsulamento PPP over ATM. Qualora il Cliente preveda di effettuare sia trasmissione dati sia fonia sul doppio telefonico, dovrà dotarsi di un microfiltro per ciascuna presa telefonica dove sarà attestato un apparecchio tradizionale (telefono, fax o modem tradizionale). Il microfiltro può essere RJ o tripolare a seconda del tipo di borchia e si consiglia di non superare i 3 (tre) microfiltri per impianto. Ehinet non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame o fibra ottica e il punto di effettivo utilizzo del servizio.

10.2 Al Cliente che ne faccia richiesta, Ehinet fornisce in comodato apposta apparecchiatura hardware necessaria per l'accesso al servizio. A fronte dell'utilizzo di detto dispositivo il Cliente si impegna a corrispondere ad Ehinet (salvo promozioni eventualmente applicate) un canone mensile dell'importo indicato nei listini, di volta in volta in vigore, riportati nel sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it), per tutta la durata delle presenti Condizioni Generali di Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.

10.3 Il Cliente prende atto che il dispositivo concesso in noleggio è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Ehinet; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici. In particolare il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, il servizio internet non sarà disponibile.

10.4 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà darne comunicazione al servizio clienti di Ehinet entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Ehinet si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione. Ehinet non risponderà ad alcun titolo - e il Cliente si impegna ora per allora a manlevarla da qualsiasi responsabilità - per eventuali problematiche dovute ad aggiornamenti sia del firmware dell'apparecchiatura hardware sia della centrale erogante il servizio di connettività.

10.5 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di Ehinet. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il dispositivo e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi.

10.6 Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

10.7 Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata delle presenti Condizioni Generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione o la risoluzione, per qualsiasi motivo, delle presenti Condizioni Generali determina l'obbligo del Cliente di restituire ad Ehinet, entro 15 giorni dal momento in cui la cessazione o la risoluzione divenga efficace, il dispositivo perfettamente funzionante unitamente ai componenti ed accessori, a proprie spese all'indirizzo: Ehinet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna. In caso di mancata restituzione o danneggiamento dell'apparato, il Cliente sarà tenuto a pagarne il prezzo riportato nell'Allegato B.

10.8 Ogni altro apparato hardware ed i software necessari per il godimento del Servizio fornito, dovranno già essere nella disponibilità diretta dal Cliente e non sono oggetto del presente contratto.

10.9 Ehinet non garantisce in alcun modo che gli apparati e i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti.

10.10 Nel caso di utilizzo di apparecchiature non fornite da Ehinet, qualora il Cliente riscontri problematiche di connessione, può attivare una richiesta di intervento tecnico che Ehinet inoltrerà direttamente a Telecom Italia spa. Se all'esito dei dovuti accertamenti, Telecom classificherà la verifica come "intervento a vuoto" in quanto il guasto viene chiuso per cause dipendenti dal Cliente (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: assenza di malfunzionamento, manomissione fili telefonici, utilizzo apparati non conformi alle specifiche tecniche come da contratto adsl, errata configurazione, e più in generale ogni altra questione riferibile all'imperizia e imprudenza dell'utente finale), Ehinet addebiterà al Cliente i costi del suddetto intervento come richiamato nell'allegato B e comunque secondo l'importo aggiornato riportato nell'*Offerta di Riferimento di Telecom Italia: Servizi bitstream e relativi servizi accessori (Mercato 5)* al momento della richiesta.

## 11. Responsabilità di Ehinet

11.1 Ehinet si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Tenuto conto della struttura specifica dei servizi, Ehinet non garantisce la costante fruibilità del servizio. La velocità di connessione per i servizi internet potrebbe essere inferiore a quella massima riportata, perché legata al tipo di copertura, alla capacità, alla qualità del doppio, alla distanza dalla centrale e al carico della rete. La qualità del servizio può essere influenzata dal livello di congestione della rete, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete, nonché dello scaricamento o caricamento di dati in corso o applicazioni cloud o uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore. Il Cliente è informato del fatto che il servizio essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intrusioni da parte di soggetti terzi.

11.2 Il Cliente riconosce che Ehinet non è ad alcun titolo responsabile della mancata o errata fruizione dei servizi in caso di interruzione parziale o totale degli stessi, anche protratta nel tempo, in caso di eventi di tipo socio-politico o naturale (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, saccheggi, manifestazioni, terremoti, alluvioni, inondazioni, atti della pubblica autorità, mancata erogazione di fornitura elettrica o telefonica, malfunzionamento della rete Internet, indisponibilità o intasamento dei servizi o delle centrali dei gestori di telefonia), che costituiscono cause di forza maggiore e quindi non imputabili in alcun modo all'operato di Ehinet. Nessun rimborso né risarcimento sono dovuti in questi casi al Cliente.

11.3 Ehinet, non potendo intervenire direttamente sui collegamenti, che sono forniti esclusivamente da soggetti terzi, non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni/interruzioni dei Servizi né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di: forza maggiore o caso fortuito; manomissioni o interventi su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati

da Ehinnet; errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente; interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

11.4 Ehinnet non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento o dei malfunzionamenti eventuali delle reti dati, ed anche in questi casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo al Cliente. Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese ed eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Ehinnet quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Ehinnet, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

11.5 Il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di Ehinnet qualora non contesti alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'eventuale inadempimento e/o violazione degli obblighi contrattuali. Ehinnet inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto come definito nell'Allegato B.

## **12. Reclami e rimborsi**

12.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione scritta con raccomandata A/R da inviare a: Ehinnet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna, entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.

12.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento degli importi non contestati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6 ed ogni altra conseguenza di legge nel caso in cui le somme contestate dovessero risultare dovute.

12.3 Ehinnet esaminerà il reclamo e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, Ehinnet riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso, come previsto dalla Carta dei Servizi di Ehinnet.

## **13. Proprietà intellettuale**

13.1 Il Cliente riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al servizio e/o apparecchiatura per il servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Ehinnet o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nel servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di Ehinnet o dei rispettivi titolari.

13.2 Il Cliente non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

## **14. Riservatezza e informative**

14.1 I dati personali forniti dal Cliente ad Ehinnet direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto, secondo le modalità stabilite nell'Informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti autorità.

14.2 Al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e/o di legge, è fatta in ogni caso salva la possibilità che i dati non sensibili vengano comunicati a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi, ai collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori (fornitori di servizi di comunicazione elettronica, anche aventi sede all'estero, società di consulenza e assistenza informatica, web hosting provider, etc.), nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dei servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate e più in generale secondo quanto disciplinato ai sensi degli artt. 24 lett. b) e 43 lett. b) del d.lgs. 196/2003; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti; allo studio commercialista che si occupa della tenuta della contabilità del Titolare. In ogni caso l'utilizzo da parte dei soggetti terzi avverrà nel pieno rispetto dei principi di liceità e correttezza di quanto previsto dalla legge.

14.3 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza nei server di Ehinnet dei file di log che registrano il traffico che avviene durante la navigazione nel sito web. Il contenuto del log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

14.4 Sia al perfezionamento del contratto, sia durante l'esecuzione dello stesso, Ehinnet si riserva la facoltà di comunicare mediante e-mail al Cliente messaggi informativi ed eventuali altre comunicazioni relative ai servizi. Il Cliente accetta e presta il proprio consenso per la ricezione delle suddette comunicazioni al proprio indirizzo di posta elettronica fornito in fase di registrazione o successivamente modificato dalla propria area riservata.

## **15. Disposizioni finali e foro competente**

15.1 L'erogazione e la fruizione del servizio sono regolati dalla legge italiana. I rapporti tra Ehinnet ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti. Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

15.2 Per le controversie tra Ehinnet e il Cliente riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi delle delibere vigenti (n. 182/02/CONS e seguenti in materia) dell'autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

15.3 Fermo quanto disposto sinora, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni sarà competente, in sede giurisdizionale, il Foro di Bologna, in via esclusiva, se il Cliente è una persona giuridica o fisica titolare di partita IVA; in alternativa, troverà applicazione quanto disposto dal d.lgs. 205/2006 per i contratti col consumatore.

15.4 Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate all'indirizzo e-mail di Ehinnet: [support@ehiweb.it](mailto:support@ehiweb.it) o al suo recapito postale: Ehinnet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna.

## ALLEGATO A - DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Tutte le connessioni sono in tecnologia ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) senza limiti di traffico.

### OFFERTA ADSL PRIVATI

#### ADSL 7 Mega

Banda massima in download: 7000 Kb/s rate adaptive  
Banda massima in upload: 512 Kb/s rate adaptive  
Banda minima garantita download e upload 128 Kb/s  
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 7000 Kb/s e 256 Kb/s in download e tra 384 Kb/s e 200 Kb/s in upload.

#### ADSL 20 Mega

Banda massima in download: 20000 Kb/s rate adaptive  
Banda massima in upload: 384 Kb/s rate adaptive  
Banda minima garantita download e upload 128 Kb/s  
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 20000 Kb/s e 4000 Kb/s in download e tra 384 Kb/s e 256 Kb/s in upload.

#### ADSL VivaVox

Banda massima in download: 7000 Kb/s rate adaptive  
Banda massima in upload: 512 Kb/s rate adaptive  
Banda minima garantita download e upload 128 Kb/s  
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 7000 Kb/s e 256 Kb/s in download e tra 384 Kb/s e 200 Kb/s in upload.

### OFFERTA ADSL AZIENDE

#### ADSL 7 Mega

Banda massima in download: 7000 Kb/s rate adaptive  
Banda massima in upload: 512 Kb/s rate adaptive  
Banda minima garantita download e upload 256 Kb/s  
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 7000 Kb/s e 256 Kb/s in download e tra 512 Kb/s e 200 Kb/s in upload.

#### ADSL 20 Mega

Banda massima in download: 20000 Kb/s rate adaptive  
Banda massima in upload: 384 Kb/s rate adaptive  
Banda minima garantita download e upload 256 Kb/s  
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 20000 Kb/s e 4000 Kb/s in download e tra 384 Kb/s e 256 Kb/s in upload.

#### ADSL 20 Mega + 1

Banda massima in download: 10000 Kb/s rate adaptive  
Banda massima in upload: 1000 Kb/s rate adaptive  
Banda minima garantita download e upload 256 Kb/s  
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 10000 Kb/s e 4000 Kb/s in download e tra 1024 Kb/s e 512 Kb/s in upload.

#### Formula Iva

Banda massima in download: 7000 Kb/s rate adaptive  
Banda massima in upload: 704 Kb/s rate adaptive  
Banda minima garantita download e upload 1024 Kb/s  
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 7000 Kb/s e 1000 Kb/s in download e tra 704 Kb/s e 512 Kb/s in upload.

Si ricorda che le prestazioni tecniche del servizio possono essere fortemente condizionate da elementi estranei al controllo di EHINET, quali, a titolo indicativo e non esaustivo: qualità dell'impianto telefonico del Cliente, qualità della coppia in rame utilizzata, qualità delle reti che ospitano i siti internet visitati, qualità delle reti da cui si effettuano eventuali download, qualità delle reti verso cui si effettuano eventuali upload.

Nel caso in cui l'utenza telefonica appartenga a un comune interessato dal progetto "Anti Digital Divide" sarà attivata una connessione con banda massima in download di 640 Kb/s, una banda massima in upload di 256 Kb/s e una banda minima garantita è di 10 Kb/s.

In tutti questi casi EHINET non può essere considerata in alcun modo responsabile dell'eventuale riduzione delle prestazioni del servizio.

## ALLEGATO B - CANONI E PREZZI

Canone mensile anticipato - pagamento tramite addebito diretto su carta di credito o RID bancario/postale  
Canone annuale anticipato - pagamento tramite versamento su conto corrente postale (bollettino postale) o bonifico bancario - equivalenti a 12 canoni mensili

### SOLO UTENZE PRIVATE

#### ADSL 7 Mega

- Canone mensile: euro 24,99 IVA inclusa
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 79,90 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 159,90 IVA inclusa

#### ADSL 20 Mega

- Canone mensile: euro 34,99 IVA inclusa
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 79,90 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 159,90 IVA inclusa

#### ADSL VivaVox

- Canone mensile: euro 37,77 + IVA = euro 45,70 IVA inclusa
- Prevede il comodato d'uso del Modem Router VoIP FRITZ!Box
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 57,77 + IVA = euro 69,90 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 132,15 + IVA = euro 159,90 IVA inclusa

### OFFERTA ADSL AZIENDE

#### ADSL 7 Mega

- Canone mensile: euro 29,95 + IVA
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 65,00 + IVA = euro 78,65 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 155,00 + IVA = euro 187,55 IVA inclusa

#### ADSL 20 Mega

- Canone mensile: euro 34,95 + IVA = euro 42,29 IVA inclusa
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 65,00 + IVA
- Costo attivazione nuova linea: euro 155,00 + IVA = euro 187,55 IVA inclusa

#### Formula Iva

- Canone mensile: euro 79,90 + IVA = euro 96,68 IVA inclusa
- Prevede il comodato d'uso del Modem Router VoIP FRITZ! Box
- Costo attivazione o migrazione su linea già attiva: euro 149,90 + IVA = euro 181,38 IVA inclusa
- Costo attivazione nuova linea: euro 149,90 + IVA = euro 181,38 IVA inclusa

### SERVIZI AGGIUNTIVI

#### Noleggio Modem

- Tp-Link: euro 1,49 + IVA = euro 1,80 IVA inclusa (valore commerciale 49,00 IVA inclusa)
- Modem Router VoIP Fritz! Box Fon Wlan 7330: euro 3,50 + IVA = euro 3,99 IVA inclusa (valore commerciale 120,00 IVA inclusa)
- Modem Router VoIP Fritz! Box Fon Wlan 7272: euro 8,25 + IVA = euro 9,98 IVA inclusa (valore commerciale 249,00 IVA inclusa)
- Modem Router VoIP Fritz! Box Fon Wlan 7390: euro 10,75 + IVA = euro 13,01 IVA inclusa (valore commerciale 289,00 IVA inclusa)

#### Upgrade Banda Minima Garantita

- a 256 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 12,50 + IVA = euro 15,13 IVA inclusa
- a 512 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 25,00 + IVA = euro 30,25 IVA inclusa
- a 1024 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 50,00 + IVA = euro 60,50 IVA inclusa
- a 2048 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 125,00 + IVA = euro 151,25 IVA inclusa
- a 4096 Kb/s canone mensile aggiuntivo di euro 250,00 + IVA = euro 302,50 IVA inclusa

#### IP statici

- 1 IP statico canone mensile aggiuntivo di euro 5,00 + IVA = euro 6,05 IVA inclusa
- 8 IP statici canone mensile aggiuntivo di euro 20,00 + IVA = euro 24,20 IVA inclusa
- 16 IP statici canone mensile aggiuntivo di euro 40,00 + IVA = euro 48,40 IVA inclusa

#### Contributo Linea Dati - Opzione "No Telecom"

Nel caso in cui:

- il servizio ADSL venga attivato privo di utenza telefonica ovvero nella modalità "linea dati";
- venga a cessare il contratto telefonico su cui è attestata il servizio ADSL, modificando la sua modalità operativa da adsl "su linea telefonica" a "linea dati" ovvero priva di utenza telefonica;

Il cliente è tenuto a versare un canone integrativo detto "contributo linea dati" pari a euro 11,71 IVA inclusa

#### Variazione del servizio

Il Cliente può richiedere la variazione di profilo di un servizio attivo. Successivamente all'espletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici dell'accesso il canone mensile dell'accesso verrà adeguato a quello del nuovo profilo prescelto. Per ogni richiesta di variazione è richiesto un contributo una tantum pari a euro 60,50 (sessanta/50) IVA inclusa.

I prezzi sopra riportati possono subire variazioni a seconda delle promozioni in corso.

#### Contributo disattivazione accesso ADSL

In caso di richiesta di disattivazione del servizio sarà addebitato un costo di disattivazione pari a **50,00 Euro** IVA inclusa  
In ogni caso non è possibile richiedere la disattivazione di un accesso prima della sua attivazione effettiva.

#### Intervento a vuoto (Mercato 5)

Il contributo dell'intervento è pari a 80 Euro IVA inclusa

I prezzi sopra riportati possono subire variazioni a seconda delle promozioni in corso.