

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – SERVIZI "HOSTING" e "DOMINIO"

### PREMESSA E DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, "EHINET" è EHNINET s.r.l. con sede legale in via Ugo De Carolis, 74, 00136 - Roma - Capitale Sociale Euro 50.000,00 i.v. - iscritta al Registro Imprese di Roma - Partita I.V.A. e Codice fiscale 07931091008. "Cliente" il soggetto giuridico (persona fisica/persona giuridica) che accetta le Condizioni Generali di Contratto.

"Dominio" è il nome alfanumerico che identifica l'indirizzo di un sito web, oppure un server Internet, nonché le risorse web ad esso connesse. Il Dominio è abbinato un indirizzo IP numerico utilizzato per il trasferimento dei dati, e la traduzione è affidata al DNS. Il nome di dominio è diviso in più parti: il *dominio di primo livello* (top level domain), che identifica spesso la nazione del dominio (es: it=italia, uk=inghilterra, fr=francia...) oppure la sua qualificazione (com=commerciale, org=organizzazione, mil=militare, edu=universitaria...); il *PRMD* (Private Domain) *name*, in genere la parte intermedia della URL, chiamato spesso dominio di secondo livello. Il nome PRMD deve essere univoco per ciascun dominio di primo livello.

"Hosting" è il servizio di un provider che ospita su propri server siti web, caselle di posta elettronica, servizi aggiuntivi correlati, secondo le caratteristiche dello spazio web richiesto.

### Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E CONDIZIONI DEI SERVIZI

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano le modalità ed i termini con cui EHNINET fornisce al Cliente il servizio Hosting e Dominio secondo le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche della specifica offerta commerciale prescelta dal Cliente.

1.2 EHNINET offre il servizio Hosting e Dominio tramite la rete Internet con le modalità meglio descritte on-line al sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it), nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione, secondo le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte, che il Cliente dichiara esplicitamente di aver preso visione e di conoscere, accettando le seguenti Condizioni Generali. Il Cliente autorizza sin d'ora EHNINET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori, nel caso in cui ciò sia necessario al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi.

1.3 I servizi Hosting e Dominio, individuato in base alla tipologia scelta in fase d'ordine, consiste nell'esecuzione delle pratiche necessarie alle operazioni di registrazione, mantenimento (rinnovo) e/o trasferimento del nome a dominio indicato dal Cliente presso le Registration Authorities, italiana o estera competente in base all'estensione scelta, nonché nella fornitura dei servizi che il Cliente intende associare al nome a dominio ed appositamente indicati in fase di d'ordine. La fornitura comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito; a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti. Le estensioni dei nomi a dominio registrabili tramite i servizi EHNINET e le procedure che disciplinano e individuano le peculiari condizioni che consentono o meno l'assegnazione in proprio favore di un determinato nome a dominio sono descritte on-line sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it), nell'apposita sezione dedicata all'argomento, nonché nei siti istituzionali delle Registration Authorities competenti, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara di aver preso visione ed accettare ed a cui si rinvia integralmente.

1.4 Il Cliente prende atto ed accetta che EHNINET procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo dei servizi, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare l'operazione, e dalla documentazione necessaria alla registrazione. Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che EHNINET assume obbligazione di mezzi e che pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta; inoltre, nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi, potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione in favore di Terzi ma non ancora inseriti nei database della Registration Authority competente, pertanto il Cliente manleva, ora per allora, EHNINET da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze. EHNINET non può essere ritenuta responsabile di errori sintattici e/o semantici contenuti nei dati alla medesima comunicati dal Cliente, né è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente.

1.5 La registrazione di un nome a dominio non determina l'attribuzione di alcun diritto per lo stesso nome, per cui EHNINET non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright, di autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, ora per allora, manleva EHNINET da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.

### Art. 2 - CONCLUSIONE DURATA E RECESSO

2.1 La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto avviene mediante adesione al servizio, da completarsi on-line sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) ed è da considerarsi perfezionata e giuridicamente vincolante all'avvenuto pagamento dei servizi prescelti.

2.2 Decorsi invano 30 (trenta) giorni dalla data dell'ordine e senza che sia stato effettuato alcun pagamento, EHNINET si riserva di annullare e cancellare, senza alcun preavviso, l'ordine ricevuto dal Cliente, che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di EHNINET e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine.

2.3 Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione dei servizi non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativo non imputabili a EHNINET, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di EHNINET nei confronti del Cliente. Il Cliente riceverà la conferma dell'attivazione dei servizi con comunicazione inviata alla casella mail fornita dal Cliente medesimo al momento della registrazione. Le tempistiche di attivazione non possono essere definite in quanto dipendenti strettamente dall'operato di terze parti.

2.4 Il Contratto di fornitura dei servizi avrà una durata minima di 12 mesi, salvo diverse pattuizioni espressamente concordate e sottoscritte con il Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di attivazione dei servizi. All'approssimarsi della data di scadenza EHNINET, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica associate all'ordine e al dominio, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione dei servizi in caso di mancato rinnovo.

2.5 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi entro la scadenza medesima mediante il pagamento del relativo importo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per altri 12 mesi. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 30 (trenta) giorni successive la data di scadenza, EHNINET non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva ora per allora EHNINET da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza dei servizi non rinnovati nei termini contrattuali. Gli ordini pervenuti ad EHNINET successivamente alla data di scadenza del contratto, saranno considerati come nuovi, anche se aventi il medesimo oggetto di quelli scaduti, ed i relativi servizi saranno considerati di nuova attivazione.

2.6 In assenza di rinnovo, EHNINET si riserva sin da ora la facoltà di sospendere la fruizione del servizio e, a propria discrezione, di rinnovare il mantenimento del nome a dominio presso la Registration Authority competente, per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che in tal caso saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e sarà inserita, in luogo della homepage del dominio, una pagina web contenente i loghi di EHNINET. Il Cliente potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi provvedendo al pagamento dei servizi che intende riattivare, nonché rifondere ad EHNINET le spese sostenute per ogni annualità di servizio in cui la registrazione del nome a dominio è stata mantenuta comunque attiva dopo la scadenza dei servizi. Resta inteso che in assenza del predetto pagamento, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità dei servizi. Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere, secondo le disposizioni della Registration Authority di competenza, la cancellazione della registrazione del nome a dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione scritta a mezzo raccomandata A./R. ad EHNINET s.r.l., Via F. E. De Giovanni 18/A - 40129 Bologna, con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority ed indicata sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) nell'apposita sezione dedicata all'argomento.

2.7 Limitatamente al servizio di Hosting il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005, nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente contratto dandone comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno e preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il termine di 30 (trenta) giorni decorrerà a partire dalla data di ricevimento della comunicazione del recesso da parte di EHNINET. Il Cliente è, altresì, tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione da parte di EHNINET della raccomandata con ricevuta di ritorno. EHNINET, su richiesta del Cliente, da effettuarsi con le medesime modalità di comunicazione del recesso, si impegna a rimborsare le eventuali somme relative ai servizi, già fatturati, ma non goduti, e relativo al periodo eccedente i trenta giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso. EHNINET provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

In caso di stipula del contratto a distanza, o al di fuori dei locali commerciali, il termine entro il quale il Cliente, definibile come consumatore o utente a norma dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso è di 10 (dieci) giorni lavorativi dal giorno della conclusione del contratto, come previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99, salvo quanto disposto dal 3° comma lettera a) del medesimo articolo.

2.8 EHNINET si riserva, a sua insindacabile discrezione, di cessare anticipatamente il Contratto in qualsiasi momento, restituendo al Cliente eventuali parti di canoni versati anticipatamente di competenza di periodi non ancora trascorsi ed eventuali crediti non utilizzati, senza che nulla altro sia dovuto al Cliente da parte di EHNINET, in casi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) di traffico giudicato - insindacabilmente da EHNINET - anomalo o troppo elevato o in presenza di sospetta frode, o su richiesta delle autorità giudiziarie.

2.9 Nel caso in cui il Cliente trasferisca il nome a dominio presso altro Provider/Maintainer, prima della scadenza dei servizi, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di EHNINET per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei servizi nel periodo residuo.

2.10 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, scioglimento o risoluzione o trasferimento del nome a dominio presso altro Maintainer) il Cliente ed EHNINET saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente alla scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il

contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto EHINET non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità al riguardo. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne EHINET da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione dei servizi ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato.

#### **Art. 3 – REQUISITI DI ACCESSO E RISERVATEZZA DELLA PASSWORD**

**3.1** EHINET fornirà all'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente un codice di identificazione (Login) e la chiave di accesso personale (Password), necessarie ad amministrare il proprio accesso ai servizi e a tenere aggiornati i propri dati personali. Il Cliente si impegna a mantenere riservata la Password e risponde pertanto della custodia della stessa, essendo direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio della password, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a EHINET o a terzi. Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a EHINET a mezzo del servizio postale o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

**3.2** Il Cliente prende atto ed accetta che EHINET si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

#### **Art. 4 – ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI**

**4.1** Le pratiche di attivazione hanno inizio al momento della conclusione del Contratto. EHINET comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione dei servizi. Con l'attivazione, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare dei servizi restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente dal Cliente trattati mediante il servizio medesimo.

**4.2** EHINET si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo dei servizi, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui: a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di EHINET o di società del Gruppo ITER, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione dei servizi potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di EHINET, al previo adempimento del rapporto precedente; b) il Cliente non fornisca ad EHINET la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che EHINET sospetti essere tali; c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive; d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali; e) sussistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione dei servizi.

**4.3** EHINET provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo dei servizi, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato ad EHINET e di non poter avanzare nei confronti di EHINET alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione dei servizi.

**4.4** In caso di sospensione e/o blocco dei servizi per cause imputabili al Cliente, l'eventuale riattivazione richiesta sarà soggetta al previo pagamento di € 25,00 maggiorato d'I.V.A. come da legge, da parte del Cliente, a refusione dei costi tecnici di gestione e coordinazione dei servizi.

#### **Art. 5 – FUNZIONALITA' DEI SERVIZI**

**5.1** I servizi sono di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che EHINET potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali del data-center, sia ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, EHINET si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di EHINET per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei servizi.

**5.2** L'assistenza per i servizi è svolta secondo le modalità indicate sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it). Il Cliente si impegna a comunicare ad EHINET subito o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

#### **Art. 6 – OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

**6.1** Il Cliente dichiara che le informazioni e i dati da lui forniti sono esatti e veritieri, comunicando i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto. Qualora si tratti di persona fisica, il Cliente certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età. Il Cliente si impegna a comunicare ad EHINET ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 (sette) giorni dal verificarsi della predetta variazione ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di EHINET, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria dei servizi. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad EHINET la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che EHINET abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, EHINET si riserva il diritto di rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento ai servizi, nonché sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato ed, inoltre, annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati ai servizi, risolvendo il contratto ai sensi del successivo Art. 11. Resta salvo, in ogni caso, il diritto di EHINET di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di EHINET alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito dei servizi.

**6.2** Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

**6.3** Il Cliente riconosce a EHINET il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei servizi, nel rispetto della normativa vigente.

**6.4** Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire dei servizi. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e dei servizi è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda nel tenere indenne EHINET da qualsiasi conseguenza costo, onere, danno o indennizzo che dovesse subire per i fatti sopra descritti. EHINET, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

**6.5** L'utilizzo dei servizi e delle applicazioni fornite da EHINET avviene sotto la piena responsabilità del Cliente il quale, pertanto prende atto ed accetta che: le applicazioni messe a sua disposizione da EHINET potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che Lui intende perseguire con esse e, pertanto, il Cliente, solleva ora per allora EHINET da qualsiasi responsabilità in proposito; la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da EHINET è esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare EHINET da qualsiasi responsabilità in merito.

**6.6** Il Cliente si impegna a utilizzare i servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di EHINET o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da EHINET, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di EHINET tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte.

**6.7** Il Cliente si impegna a non utilizzare, direttamente o indirettamente, i servizi in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di EHINET.

**6.8** Il Cliente si impegna a utilizzare lo spazio web, eventualmente acquistato presso EHINET, esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come strumento per la mera archiviazione di files e/o di materiale proprio e/o scaricabile anche da altri siti.

**6.9** Il Cliente si impegna a non porre in essere, per mezzo dei servizi forniti da EHINET, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di EHINET o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi).

**6.10** Il Cliente si impegna a non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità dei servizi del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, ad EHINET e/o a Terzi;

**6.11** Il Cliente si impegna a non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, danno on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui EHINET venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, EHINET si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito.

**6.12** Il Cliente si impegna a non effettuare spamming o azioni equivalenti, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che comprometta, interrompa, distrugga o limiti il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di EHINET e/o di Terzi, a non compiere pratiche di phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID), nonché in generale ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, nonché tutte le norme contenute nella policy di EHINET sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it).

[web.it](http://www.ehiweb.it) e le norme predisposte dalle Registration Authorities competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali, di cui tutte il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente il loro contenuto e quanto da esse disposto e previsto.

**6.13** In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, EHINET avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni, a suo insindacabile giudizio, per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso ai servizi, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto, fatta salva la disposizione dell'art.11 (Clausola Risolutiva) e salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da EHINET a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne EHINET da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da EHINET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite dei servizi erogati da EHINET, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

**6.14** Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, EHINET si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di EHINET per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale. Nell'ipotesi in cui all'approssimarsi della data di scadenza dei servizi EHINET non sia stata formalmente informata dell'intervenuta e definitiva risoluzione della controversia, si riserva la facoltà di rinnovare a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità, mantenendo tuttavia in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere attribuita ad EHINET per il mancato utilizzo dei servizi a causa dei provvedimenti, anche di sospensione dei Servizi, adottati dalla medesima a seguito della controversia.

#### **Art. 7 - CONTROVERSIE**

**7.1** Il Cliente, intenzionato ad agire in giudizio per la violazione di un proprio diritto, è tenuto a promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione dinanzi al Co.Re.Com. (Comitato Regionale per le Comunicazioni) della propria regione.

**7.2** Qualora il Cliente, a norma dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005, sia definibile come consumatore o utente, la competenza territoriale inderogabile sarà del giudice del luogo di residenza o di domicilio dello stesso consumatore o utente, se ubicati nel territorio dello Stato.

**7.3** Qualora il Cliente, a norma del citato articolo, non sia definibile come consumatore o utente, le parti, di comune accordo, stabiliscono che la competenza territoriale inderogabile sarà del Foro di Bologna.

#### **Art. 8 - CORRISPETTIVI ECONOMICI**

**8.1** Il pagamento del corrispettivo dei servizi ordinati deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all'inoltro on-line del Modulo d'ordine e, comunque, anticipatamente all'attivazione degli stessi. Il prezzo dei servizi è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine ed indicate alla pagina web [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) e si differenzia in base all'estensione del nome a dominio scelto ed agli eventuali servizi aggiuntivi ordinati dal Cliente, come indicato nel dettaglio alle pagine on-line dedicate.

**8.2** Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire apposita prova documentale su richiesta di EHINET. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa EHINET, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura dei servizi con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi di legge relativi al ritardo.

**8.3** Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

#### **Art. 9 - ONERI FISCALI**

Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

#### **Art. 10 - DIVIETO DI CESSIONE**

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di EHINET.

#### **Art. 11 - CLAUSOLA RISOLUTIVA**

**11.1** EHINET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, fax o posta elettronica, da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine dei servizi, nei casi di utilizzo dei servizi in modo difforme rispetto a quanto comunicato ad EHINET o a come autorizzato da quest'ultima, ovvero non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto disposto dall'art. 4 e, più in generale, nei casi di inadempimento delle obbligazioni contenute nei punti 6) *Obblighi e Responsabilità del Cliente*, 8) *Corrispettivi economici*, 10) *Divieto di cessione*.

**11.2** Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di EHINET alla percezione dei corrispettivi maturati, oltre al diritto al risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito dei servizi. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da EHINET.

#### **Art. 12 - RESPONSABILITÀ DI EHINET E LIMITAZIONI**

**12.1** Il Cliente riconosce e prende atto che la immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete Internet, mediante i servizi EHINET, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete Internet non è controllata da EHINET e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure EHINET è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che nessuna responsabilità può essere imputata ad EHINET per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare EHINET per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare EHINET qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

**12.2** Resta inteso che EHINET non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né ai Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.

**12.3** Il Cliente, sollevando ora per allora EHINET da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia; che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di EHINET o dei suoi eventuali fornitori; che la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità dei servizi e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tanto meno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi; che l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente; che l'utilizzo dei servizi Internet verso altri nodi della rete Internet è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

**12.4** EHINET si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi determinati da cause ad essa non imputabili, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo): caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore; fatto del terzo; malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati; manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da EHINET; errata utilizzazione o utilizzazione non conforme dei servizi da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nel sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it), ivi compresa la Carta dei Servizi Ehinet; guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di EHINET che dei suoi eventuali fornitori. Resta inteso che, in tali casi, EHINET non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da EHINET a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

**12.5** Al di fuori dei casi sopra elencati, il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa risarcitoria nei confronti di EHINET qualora non contesti alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'eventuale inadempimento e/o violazione degli obblighi contrattuali. EHINET inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore dell'importo versato per il servizio sottoscritto.

#### **Art. 13 - MODALITÀ DI PAGAMENTO DEGLI IMPORTI**

I servizi prescelti verranno attivati in seguito a regolare pagamento, da effettuarsi in un'unica soluzione per l'ammontare che risulta in fase d'ordine on-line in base alle apposite selezioni effettuate nell'area dedicata ai servizi in oggetto sul sito web [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it), o secondo le specifiche pattuizioni espressamente sottoscritte con il Cliente ai sensi dell'art. 2.4, da considerarsi in tal caso parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### **Art. 14 - COMUNICAZIONI**

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente al presente Contratto sono i seguenti:

Telefono 800.911.741 oppure +39.051.05.46.249 - fax 800.911.741 oppure +39.051.74.59.584

Posta ordinaria: EHINET srl, Via F. E. De Giovanni, 18/A - 40129 - Bologna

Posta elettronica: [support@ehiweb.it](mailto:support@ehiweb.it)

**Art. 15 - CONSENSO AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003**

**15.1** Visti gli artt. 11 e 13 del D. Lgs 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente a EHINET, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Tali dati saranno utilizzati da EHINET e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi.

**15.2** Il Cliente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali, ferma restando la facoltà per EHINET s.r.l. di ritenere risolto il presente contratto.

**15.3** Il titolare del trattamento dei dati comunicati dal Cliente, ai fini della corretta esecuzione del Contratto, è Ehinet s.r.l., con sede legale in Via Micigliano n. 19 - 00135 ROMA.

**Art. 16 - VARIAZIONI DEL CONTRATTO**

**16.1** Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi EHINET si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche dei servizi e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

**16.2** Qualora EHINET modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it). Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta tramite raccomandata a.r. ad EHINET s.r.l., Via F. E. De Giovanni 18/A - 40129 Bologna. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

**16.3** EHINET si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura.

**Art. 17 - DISPOSIZIONI FINALI**

**17.1** Per quanto non espressamente previsto e regolato nel presente contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

**17.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da EHINET. L'eventuale inerzia di EHINET nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**17.3** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.