

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SMS

1. Parti

1.1 Le seguenti condizioni generali di contratto disciplinano il servizio di messaggistica denominato "BeSMS" offerto da Ehinet s.r.l., con sede legale in via Ugo De Carolis, 74, 00136 - Roma, partita I.V.A. 07931091008 (d'ora in avanti "Ehinet") e sottoscritto, per accettazione, dal **Cliente**, sia quale consumatore finale sia quale persona giuridica (azienda, società, professionista, etc.), nel pieno rispetto della normativa vigente ed in particolare del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche.

2. Oggetto e descrizione del servizio

2.1 Ehinet fornisce al Cliente servizi di comunicazione mediante apposite piattaforme attraverso l'invio e la ricezione di SMS (Short Message Service) e di MMS (Multimedia Messaging Service) a terminali mobili, avvalendosi anche di fornitori di servizi aventi sede all'estero, cui vengono trasmessi i dati di traffico relativi al servizio utilizzato, ove necessario per la prestazione dei servizi erogati.

2.2 La trasmissione *on line* ad Ehinet della richiesta di attivazione del servizio costituisce integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto. Eventuali ulteriori prestazioni *ad hoc*, differenti da quelle stabilite nelle condizioni generali, potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta e sempre per iscritto. Le funzioni, le caratteristiche in dettaglio, le prestazioni e i prezzi di ogni servizio sono riportati, all'interno delle rispettive sezioni, distinte per servizi, opzioni di offerta e categorie di prodotto, nei siti web: <http://www.ehiweb.it>, <http://www.besms.it> e <http://www.besms.net> di proprietà e gestiti da Ehinet, cui si rimanda ad integrazione del presente contratto e che il Cliente dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

2.3 Ehinet si riserva comunque il diritto, se necessario, di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento, salvo il diritto di recesso riconosciuto al cliente.

3. Conclusione e durata del contratto

3.1 Il contratto si considera concluso unicamente quando il Cliente effettua la richiesta di attivazione del servizio con le procedure previste per la conclusione dei contratti *on line*. Condizione necessaria per poter usufruire dei servizi è il pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto, oltre eventuali oneri di legge.

3.2 Il contratto ha la durata di 1 anno a partire dalla data dell'ultimo pagamento effettuato, per i singoli servizi attivati (invio e ricezione sms o mms) salvo disdetta tra le Parti secondo le disposizioni vigenti del Codice del Consumo e successive modifiche. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

3.3 Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

4. Accesso al servizio

4.1 L'accesso ai servizi richiede, preliminarmente, la registrazione del Cliente al network Ehinet *come precisato nelle condizioni generali di registrazione*; la combinazione di *username* e *password* è strettamente personale e non potrà essere divulgata per alcuna ragione a terzi. È difatti responsabilità del Cliente la gestione dei propri dati di autenticazione, impegnandosi a conservarli con la massima diligenza, rispondendone per ogni eventuale danno causato dalla conoscenza e/o utilizzo improprio da parte di terzi.

4.2 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Ehinet l'eventuale furto, smarrimento, perdita o appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei suddetti dati (*username* e *password*).

4.3 Sono a carico del Cliente tutti i costi di collegamento alla rete Internet.

5. Utilizzo del servizio e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente garantisce che i messaggi e tutto il materiale eventualmente inoltrato e riconducibili allo stesso in virtù dei dati di autenticazione sono di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne la Ehinet da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole, assumendosi quindi piena responsabilità per i contenuti inseriti e si impegna a tenere Ehinet indenne da qualsiasi eventuale richiesta di risarcimento danni.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che eventuali dati contenuti nella rubrica costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità e che Ehinet non esegue copie dei suddetti dati e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi.

5.3 In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ora per allora Ehinet da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati della rubrica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato a qualsiasi causa dovuti.

5.4 Ehinet non effettuerà alcun controllo, verifica e/o rilevazione sul contenuto dei messaggi, pertanto Ehinet declina qualsiasi responsabilità in merito al contenuto degli stessi. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato utilizzare o dar modo ad altri di utilizzare i servizi per fini contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati.

5.5 È altresì fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare tecniche di spamming o equivalenti (invio di messaggi non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare i servizi erogati per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

5.6 Il Cliente si impegna comunque a non utilizzare e a non far utilizzare a terzi i servizi messi a disposizione da Ehinet per le richieste di chiamate a numeri telefonici a tariffazione specifica o premium e per invio di pubblicità non richiesta e/o ad indirizzi o numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

5.7 Il Cliente deve comunicare a Ehinet subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati unicamente di responsabilità del Cliente.

5.8 Fermo il diritto di Ehinet di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente punto 7.5, è altresì in facoltà di Ehinet sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista una ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente. Sono espressamente escluse ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né Ehinet, né alcuno dei propri dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio SMS ad alcuna funzione specifica. Ehinet o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di Ehinet non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

5.9 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

5.10 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che sono sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti, interventi di manutenzione, malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Ehinet che dei suoi fornitori, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle connessioni e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di Ehinet. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento.

5.11 È fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al Cliente stesso.

6. Modalità di pagamento

6.1 Le modalità di pagamento accettate sono riportate sul sito www.ehiweb.it (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: carta di credito, bonifico bancario e bollettino postale). I prezzi possono essere soggetti a variazioni, che saranno comunque comunicate tempestivamente *on line* o per iscritto al cliente.

7. Recesso e risoluzione

7.1 Ehinet avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata AR o telegramma. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, Ehinet potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il servizio.

7.2 In caso di recesso Ehinet, previa richiesta scritta a mezzo raccomandata, restituirà al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai servizi non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Ehinet per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

7.3 Il Cliente che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con comunicazione inviata ad Ehinet a mezzo raccomandata AR al seguente indirizzo: Ehinet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna. Decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di Ehinet, della citata comunicazione il recesso avrà efficacia ed Ehinet provvederà a cessare tutti i servizi offerti relativi al presente contratto. Nel caso in cui contestualmente alla comunicazione di esercizio della facoltà di recesso, il Cliente richieda anche il rimborso del rateo del prezzo del servizio corrispondente al mancato utilizzo fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Ehinet provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti conformemente a quanto previsto dall'art. 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007.

7.4 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Ehinet ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Ehinet; b) agisca o si presenti come agente di Ehinet; c) sia ammesso ad una procedura concorsuale; d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati ad Ehinet e comunque da questa previsti.

7.5 In tutti i casi di inadempimento degli obblighi di questo contratto, Ehinet avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca del cliente al trattamento dei propri dati darà facoltà alla Ehinet di considerare risolto di diritto il presente contratto.

8. Cessione

8.1 È espressamente esclusa la possibilità di cedere il contratto o i servizi ad esso inerenti a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Ehinet.

9. Obblighi e divieti

9.1 Il Cliente è a conoscenza che il servizio di invio e ricezione è fornito nell'unica modalità interattiva attraverso canali web di www.besms.it: pertanto, l'utilizzo del servizio è consentito esclusivamente attraverso l'uso di un comune browser o del software o secondo specifiche tecniche fornite da Ehinet ed è dunque vietato l'utilizzo attraverso programmi diversi o altri canali differenti.

10. Responsabilità delle Parti.

10.1 Ehinet si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Tenuto conto della struttura specifica dei servizi telematici coinvolti, Ehinet non garantisce la costante fruibilità del servizio né, a seconda dei servizi sottoscritti, la consegna dei messaggi e, in caso di mancato recapito, non è responsabile in nessun modo verso il Cliente o verso terzi.

10.2 Il Cliente prende atto che il servizio SMS o MMS, per loro intrinseche caratteristiche tecnologiche, non sono da utilizzarsi nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio entro un certo tempo sia suscettibile di produrre un danno al Cliente o a terzi. Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Ehinet nel caso di perdite e/o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da o risultanti da ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

10.3 Il Cliente riconosce che Ehinet non è ad alcun titolo responsabile della mancata o errata fruizione dei servizi in caso di interruzione parziale o totale degli stessi, anche protratta nel tempo, in caso di eventi di tipo socio-politico o naturale (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, saccheggi, manifestazioni, terremoti, alluvioni, inondazioni, atti della pubblica Autorità, mancata erogazione di fornitura elettrica o telefonica, malfunzionamento della rete Internet, indisponibilità o intasamento dei servizi SMS o MMS o delle centrali dei gestori di telefonia mobile o dei gateways SMS e MMS utilizzati), che costituiscono cause di forza maggiore e quindi non imputabili in alcun modo all'operato di Ehinet. Nessun rimborso né risarcimento sono dovuti in questi casi al Cliente. Ehinet non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento o dei malfunzionamenti eventuali delle reti telefoniche mobili, ed anche in quei casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo al Cliente. Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese ed eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Ehinet quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto mediante modulo di adesione on line e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Ehinet, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

11. Riservatezza e informativa privacy

11.1 I dati personali forniti dal Cliente ad Ehinet direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto, secondo le modalità stabilite nell'Informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

11.2 Al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e/o di legge, è fatta in ogni caso salva la possibilità che i dati non sensibili vengano comunicati a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi, ai collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori (fornitori di servizi di comunicazione elettronica, anche aventi sede all'estero, società di consulenza e assistenza informatica, web hosting provider, etc.), nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dei servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate e più in generale secondo quanto disciplinato ai sensi degli artt. 24 lett. b) e 43 lett. b) del d.lgs. 196/2003; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti; allo studio commercialista che si occupa della tenuta della contabilità del Titolare. In ogni caso l'utilizzo da parte dei soggetti terzi avverrà nel pieno rispetto dei principi di liceità e correttezza di quanto previsto dalla legge.

11.3 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza nei server di Ehinet dei file di log che registrano il traffico che avviene durante la navigazione nel sito web. Il contenuto del log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

11.4 Sia al perfezionamento del contratto, sia durante l'esecuzione dello stesso, Ehinet si riserva la facoltà di comunicare mediante e-mail al Cliente messaggi informativi ed eventuali altre comunicazioni relative ai servizi. Il Cliente accetta e presta il proprio consenso per la ricezione delle suddette comunicazioni al proprio indirizzo di posta elettronica fornito in fase di registrazione o successivamente modificato dalla propria area riservata.

12. Disposizioni finali e foro competente

12.1 L'erogazione e la fruizione del Servizio sono regolati dalla legge italiana. I rapporti tra Ehinet ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti. Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

12.2 Per le controversie tra Ehinet e il Cliente riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi delle delibere vigenti (n. 182/02/CONS e seguenti in materia) dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

12.3 Fermo quanto disposto sinora, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni sarà competente, in sede giurisdizionale, il Foro di Bologna, in via esclusiva, se il Cliente è una persona fisica o giuridica titolare di partita IVA; in alternativa, troverà applicazione quanto disposto dal d.lgs. 205/2006 per i contratti col consumatore.

12.4 Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate all'indirizzo e-mail di Ehinet: support@ehiweb.it o al suo recapito postale: Ehinet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna.