

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VOIP

1. Parti

1.1 Le seguenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano le modalità, i termini e le condizioni di erogazione del servizio Voip "Vivavox" offerto da Ehinnet s.r.l., con sede legale in via Ugo De Carolis, 74, 00136 - Roma, partita I.V.A. 07931091008 (d'ora in avanti "**Ehinnet**") al **Cliente**, sia quale consumatore finale sia quale persona giuridica (azienda, società, professionista, etc.), nel pieno rispetto della normativa vigente ed in particolare del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche.

2. Oggetto e descrizione del servizio

2.1 Il servizio VoIP (Voice Over Internet Protocol) consente al Cliente, dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga e preventivamente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet. Il servizio consiste in un libero metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet e alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN. L'attivazione e la fornitura del servizio presuppongono un'ideale connessione xDSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto. In alcune aree, l'accesso Internet può essere ottenuto attraverso la rete Wi-Fi di Ehinnet o altra rete Wi-Fi consociata alla stessa.

2.2 L'accesso e l'utilizzo del servizio avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, mediante un numero telefonico, una username e una password, che il Cliente è tenuto a conservare con la massima riservatezza.

2.3 Il servizio consente esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate: a) chiamate tra Clienti del servizio VoIP all'interno della rete Internet; b) chiamate verso reti fisse nazionali e verso reti mobili nazionali; c) chiamate internazionali (verso fissi e mobili); d) chiamate alle numerazioni non geografiche abilitate. Tutte le telefonate hanno un limite massimo di 45 minuti.

2.4 Le chiamate tra Clienti del servizio VoIP all'interno della rete Internet sono gratuite. Le condizioni economiche del servizio VoIP sono pubblicate sul sito www.ehiweb.it ed il servizio viene erogato esclusivamente con metodi di tariffazione prepagata. Per l'utilizzo del servizio prepagato il Cliente deve pertanto disporre sul proprio account di un credito telefonico, che può acquistare mediante utilizzo di carta di credito o altre forme specifiche indicate sul sito www.ehiweb.it. Il servizio verso direttrici a pagamento potrà essere utilizzato solo se si dispone del credito sufficiente.

2.5 Il servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite appositi apparati hardware e previa configurazione degli apparati stessi (hardware voip), tramite l'uso di un apposito software ovvero da personal computer, notebook o apparati assimilabili dotati di cuffie e microfono. Il Cliente può dotarsi di apparati VoIP e/o di software diversi da quelli indicati da Ehinnet ma, in tal caso, Ehinnet non può fornire al Cliente supporto tecnico nella configurazione degli apparati; inoltre, in tali casi Ehinnet non può garantire la disponibilità e qualità del servizio, né rispondere di conseguenze indisponibilità o malfunzionamenti del servizio stesso.

2.6 Il Cliente prende atto che il servizio di telefonia VoIP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità.

2.7 Ehinnet fornisce – salvo che il Cliente esplicitamente dichiara di non volersi avvalere di tale possibilità – la prestazione di number portability, che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un contratto con altro operatore di accesso, di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete Ehinnet. Il Cliente, richiedendo la prestazione di number portability accetta che Ehinnet divenga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di cd. operatore recipient), alle presenti condizioni contrattuali e mediante attivazione delle necessarie prestazioni di *service provider portability* nei confronti dell'operatore originariamente titolare di tale numero (cd. operatore donating). A tale scopo il Cliente autorizza fin d'ora Ehinnet ad operare nei confronti dell'operatore donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che la number portability del servizio di telefonia fissa a servizio VoIP non prevedere il corretto funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica fissa del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, fax, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

2.8 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei servizi Ehinnet non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori.

2.9 Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del VoIP potrà determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'operatore. In caso di discontinuità di durata superiore, Ehinnet riconoscerà al Cliente gli indennizzi indicati nella Carta dei servizi.

2.10 Nel caso in cui il servizio non potesse essere attivato con Ehinnet, per ragioni tecniche o organizzative, come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione, senza alcun pretesa risarcitoria nei confronti di Ehinnet.

3. Conclusione, durata e modifiche del contratto

3.1 Il Cliente inoltra ad Ehinnet l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto per via telematica ovvero, qualora richiesto da Ehinnet, per iscritto o altra modalità equipollente. La proposta contrattuale è irrevocabile per 30 giorni dalla ricezione da parte di Ehinnet.

3.2 Il Cliente, qualora Ehinnet non disponga già di tali dati, dovrà fornire la propria identità, codice fiscale, eventuale Partita IVA, domicilio e/o residenza. I rappresentanti e/o mandatari del proponente dovranno fornire prova, ove richiesta, dei relativi poteri. Il Cliente si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici immessi in fase di registrazione, nella piena consapevolezza che l'immissione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge, nonché della corretta gestione e utilizzazione del nome utente, della password, dell'account e del numero telefonico da egli prescelto in fase di registrazione e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti anche senza permesso. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto ad Ehinnet e il Cliente dovrà tenere indenne Ehinnet da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account.

3.3 La proposta contrattuale si intenderà accettata, ed il Contratto concluso, nel momento in cui Ehinnet attiverà e/o renderà disponibile il servizio, comunicando al Cliente - all'indirizzo e-mail da questi indicato in fase di registrazione - i parametri di

configurazione, il nome utente (Username), la password di accesso al servizio ed il numero telefonico prescelto dal Cliente in fase di registrazione. Il tempo massimo di attivazione del servizio è indicato nel listino e non comprende quello di attivazione della idonea connessione di rete.

3.4 Il contratto ha durata annuale e si intende tacitamente rinnovato per eguale periodo salvo che, almeno 30 giorni precedenti la sua scadenza, una parte riceva dall'altra disdetta scritta via mail, a mezzo fax, telegramma o raccomandata a.r.

3.5 Ehinet si riserva di non accettare la richiesta di attivazione formulata dal Cliente qualora questi si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Ehinet o risulti moroso nei confronti dell'originario operatore di accesso; qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali; qualora, nel caso di attivazione su linea non attiva, il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del contratto; qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei servizi sia impossibile; in ipotesi di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei servizi.

3.6 Fermo restando l'impegno di Ehinet di ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione dei servizi, l'attivazione iniziale del servizio avviene entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione della proposta formulata dal Cliente.

3.7 Il Cliente prende atto del fatto che, nell'ambito dei servizi, alcuni di essi possono comportare l'accettazione di specifiche condizioni contrattuali che si intendono aggiuntive e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Dette specifiche condizioni contrattuali, di seguito "Condizioni Particolari di Utilizzo", pubblicate su www.ehiweb.it. L'utilizzo di uno specifico servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle condizioni riportate nelle relative Condizioni Particolari di Utilizzo.

3.8 Ehinet potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate al Cliente a mezzo di idonee comunicazioni. Salvo che sia diversamente indicato, eventuali modifiche apportate da Ehinet alle presenti Condizioni Generali (ivi inclusi i corrispettivi per i servizi) non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con Ehinet un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora Ehinet modifichi le presenti Condizioni Generali di Contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso. Qualora tali modifiche debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal presente contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del presente articolo.

La comunicazione di recesso da parte del cliente dovrà essere trasmessa secondo le modalità previste all'art. 7.

3.9 Ehinet avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei servizi, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei servizi, previo preavviso di 2 giorni a mezzo di idonea comunicazione, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili ad Ehinet.

3.10 Il Cliente avrà la facoltà di richiedere ad Ehinet, nel periodo di validità del presente contratto, il passaggio ad altro piano tariffario, diverso da quello prescelto con la richiesta di attivazione dei servizi. A fronte di detto passaggio, Ehinet si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, la corresponsione di un eventuale contributo il cui ammontare, unitamente alle relative modalità, sarà indicato nei listini, di volta in volta in vigore, riportati nel sito www.ehiweb.it.

3.11 Ehinet si riserva il diritto di sospendere il servizio, anche in via precauzionale nell'interesse del Cliente, in caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, anche al fine di preservare la velocità e la continuità del servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di Ehinet che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

3.12 Il servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Ehinet.

3.13 In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, Ehinet potrà comunicare la sostituzione dell'offerta tariffaria sottoscritta con altra di tipo diverso semiflat o a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso.

3.14 Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

4. Accesso al servizio e connessione Wi-Fi

4.1 La rete Wi-Fi di Ehinet utilizza frequenze radio condivise con altri soggetti che abbiano titolo a farne uso. Su tali frequenze non c'è protezione da eventuali interferenze, motivo per cui il servizio non può essere garantito in tutte le situazioni. Il Cliente è consapevole che il servizio Wi-Fi potrebbe cessare il funzionamento in qualsiasi momento senza che Ehinet possa provvedere al suo ripristino.

4.2 La velocità di connessione è subordinata alla qualità del segnale radio ricevuto dal terminale utente, dipendente da fattori quali la distanza dal sistema di accesso wireless (Stazione Base), la presenza di segnali interferenti e di barriere schermanti, nonché al numero di utenti contemporaneamente collegati alla stessa Stazione Base; la connessione avverrà quindi alla massima velocità tecnica consentita dai fattori dinamici che influiscono sul segnale radio e sulla banda disponibile.

4.3 Nel caso in cui presso il Cliente venga installato un Access Point, il Cliente si impegna a mantenerlo costantemente alimentato elettricamente. Il Cliente è tenuto ad alimentare l'access point fino a 90 giorni dopo l'eventuale richiesta di disinstallazione dello stesso per permettere la ricollocazione dello stesso senza interrompere il servizio ad altri utenti.

5. Utilizzo del servizio e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione dei servizi in modalità VoIP è incompatibile con la contemporanea sussistenza sulla medesima linea telefonica interessata dalla fornitura dei servizi di una linea ISDN. Il Cliente pertanto riconosce ed accetta che, al fine di poter usufruire dei servizi in questione, deve necessariamente dare preventiva disdetta di ogni eventuale linea ISDN.

5.2 Il Cliente è tenuto: a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei servizi senza previa autorizzazione di Ehinnet; c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti.

5.3 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, dei servizi a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, rispetto all'utilizzo dei servizi da parte di terzi, siano essi autorizzati o non.

5.4 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto e si obbliga a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti. Qualsiasi uso difforme del servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto ex art.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti.

5.5 Il Cliente si obbliga ad utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del servizio quali, a mero titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico. In caso contrario, Ehinnet si riserva la facoltà di sospendere il servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato in base alle tariffe in quel momento vigenti per le offerte a consumo (ossia che prevedono il pagamento di un importo a titolo di scatto alla risposta e di consumo di traffico per minuto di conversazione), ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

5.6 Fermo il diritto di Ehinnet di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente punto 7.11 è altresì in facoltà di Ehinnet sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista una ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente. Sono espressamente escluse ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Ehinnet o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di Ehinnet non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

5.7 La limitazione e/o sospensione dei servizi di cui al presente contratto è una mera facoltà di Ehinnet: pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata.

5.8 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

5.9 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che sono sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti, interventi di manutenzione, malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Ehinnet che dei suoi fornitori, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle connessioni e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di Ehinnet. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento.

5.10 Il Cliente deve comunicare a Ehinnet subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati unicamente di responsabilità del Cliente.

6. Modalità di pagamento

6.1. In funzione dei servizi richiesti, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente circa il piano tariffario e la durata, il Cliente si impegna a corrispondere ad Ehinnet gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel sito Internet www.ehiweb.it e/o nel materiale informativo specifico inviato al Cliente, con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata prescelti dal Cliente. Relativamente al singolo Piano Tariffario, Ehinnet si riserva, tra l'altro, la facoltà di prevedere corrispettivi differenti in funzione della Durata prevista e/o prescelta dal Cliente con riferimento a ciascun Piano Tariffario. Ehinnet si riserva altresì di applicare eventuali contributi di attivazione e/o di disattivazione dei servizi, ovvero contributi per la modifica del Piano Tariffario (sia con riferimento alla durata, sia con riferimento alla tipologia).

6.2 Le modalità di pagamento accettate sono riportate sul sito www.ehiweb.it (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: carta di credito, bonifico bancario e bollettino postale). I prezzi possono essere soggetti a variazioni, che saranno comunque comunicate tempestivamente *on line* o per iscritto al cliente.

6.3 Il pagamento delle fatture emesse da Ehinnet dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali.

6.4 In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno a carico del Cliente interessi di mora, calcolati nella misura del tasso medio per i crediti personali e altri finanziamenti alle famiglie effettuati da banche nel trimestre precedente. Per i Clienti "business" (le aziende), gli interessi di mora in caso di ritardo nei pagamenti saranno disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2002. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

6.5 Ehinnet segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture. In tal caso, Ehinnet si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti (ivi incluse le somme dovute dal Cliente a titolo di risarcimento del danno subito, nonché gli interessi di mora) ad una società esterna.

6.6 In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, Ehinnet potrà sospendere l'erogazione dei servizi con riferimento ai quali il Cliente si è reso inadempiente nonché, nel caso del protrarsi dell'inadempimento, Ehinnet potrà disattivare i servizi con conseguente perdita del numero di telefono.

7. Recesso e risoluzione

7.1 Il Cliente che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 avrà facoltà di recedere dal presente contratto entro il termine di 10 (dieci) giorni a decorrere dalla conclusione del Contratto, con comunicazione da inviare ad Ehinet a mezzo raccomandata AR al seguente indirizzo: Ehinet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna. Decorso 30 giorni dalla ricezione, da parte di Ehinet, della citata comunicazione il recesso avrà efficacia ed Ehinet provvederà a cessare tutti i servizi offerti relativi al presente contratto. Nel caso in cui contestualmente alla comunicazione di esercizio della facoltà di recesso, il Cliente richieda anche il rimborso del rateo del prezzo del servizio corrispondente al mancato utilizzo fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Ehinet provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti conformemente a quanto previsto dall'art. 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007.

7.2 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Ehinet ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Ehinet; b) agisca o si presenti come agente di Ehinet; c) sia ammesso ad una procedura concorsuale; d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati ad Ehinet e comunque da questa previsti.

7.3 In caso di recesso dal Contratto con conseguente cessazione del servizio o della linea ovvero in caso di migrazione dell'utenza verso altro operatore, il Cliente dovrà corrispondere ad Ehinet un importo a fronte dei costi operativi sostenuti a seguito della disattivazione. Tale importo è determinato sulla base delle linee guida dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed è indicato nel listino e nel sito Internet www.ehiweb.it.

7.4 In ipotesi di guasto e/o difetto di funzionamento che impedisca totalmente l'utilizzo dei servizi per un periodo ininterrotto che superi i 30 giorni, il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, mediante invio ad Ehinet di comunicazione raccomandata A/R.

7.5 In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del servizio di accesso ad Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Ehinet, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato nelle modalità e nei tempi previsti dalla Carta dei servizi. In caso di mancato ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza il pagamento di corrispettivi per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Ehinet mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

7.6 L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei servizi utilizzati.

7.7 Il Cliente che abbia prescelto, con riferimento a ciascun servizio, un piano tariffario con durata specifica, riconosce ed accetta che, qualora eserciti il diritto di recesso prima della durata specifica prevista, dovrà corrispondere ad Ehinet, a seconda del piano tariffario prescelto, un contributo di disattivazione pari all'importo indicato nel tariffario. Le previsioni di cui al presente punto trovano applicazione anche in caso di risoluzione da parte di Ehinet del presente Contratto per inadempimento del Cliente (fatto salvo, in quest'ultimo caso, il risarcimento del maggior danno).

7.8 In caso di recesso dal contratto, qualora il Cliente esprima ad Ehinet l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, Ehinet rende disponibile al Cliente il codice NP o il codice di migrazione; il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con Ehinet sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo. Trascorsi 30 (trenta) giorni senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, Ehinet si riserva di disattivare in ogni caso i servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo ad Ehinet.

7.9 Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei servizi.

7.10 La disattivazione del servizio di telefonia fissa in modalità VoIP con Ehinet come operatore unico comporterà la contemporanea disattivazione di tutti i servizi oggetto del Contratto e la cessazione dello stesso.

7.11 In tutti i casi di inadempimento degli obblighi di questo contratto, Ehinet avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca del cliente al trattamento dei propri dati darà facoltà alla Ehinet di considerare risolto di diritto il presente contratto.

8. Numerazioni e indirizzi IP

8.1 Ove previsto nel servizio, Ehinet potrà richiedere per conto del Cliente l'assegnazione di uno o più indirizzi IP all'Autorità competente. Ehinet declina ogni responsabilità dal mancato accoglimento delle predette richieste. Resta inteso che detti indirizzi rimarranno nella esclusiva titolarità di Ehinet che si riserva di riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li usi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

8.2 Ehinet si riserva la facoltà di revocare le numerazioni telefoniche assegnate gratuitamente qualora queste, per 60 giorni consecutivi, mantengano un credito residuo inferiore a 3,00 Euro.

8.3 La numerazione assegnata resta gratuita (solo la prima) se si effettuano almeno 2,00 euro di telefonate al mese, in caso contrario sarà decurtato dal credito disponibile 1,00 euro (al mese) per il mantenimento del numero geografico.

8.4 Ehinet si riserva la facoltà di cambiare e/o modificare, di concerto con il Cliente, la username e la password sia in caso di furto o smarrimento, che per ragioni del corretto funzionamento del servizio Voip.

8.5 Il cliente dichiara sotto sua responsabilità di utilizzare il numero di telefono assegnatogli con il prefisso geografico richiesto solo ed esclusivamente dal distretto telefonico di pertinenza, in conformità dell'art. 4, comma 2 lettera d) della delibera n. 11/06/CIR, dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (*Disposizioni regolamentari per la fornitura di servizi Voip e integrazione del piano nazionale di numerazione*). Pertanto il Terminale VoIP dovrà essere installato esclusivamente presso unità immobiliari site nel distretto telefonico corrispondente al prefisso geografico assegnato.

9. Cessione

9.1 È espressamente esclusa al Cliente la possibilità di cedere il contratto o i servizi ad esso inerenti a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Ehinet.

9.2 Il Cliente acconsente fin d'ora che le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno essere cedute da Ehinet, in tutto o in parte, ad altre società.

10. Noleggio terminale VoIP

10.1 Al Cliente che ne faccia richiesta, Ehinet fornisce un terminale VoIP necessario per l'accesso al servizio. A fronte dell'utilizzo di detto dispositivo il Cliente si impegna a corrispondere ad Ehinet (salvo promozioni eventualmente applicate) un canone mensile dell'importo indicato nei listini, di volta in volta in vigore, riportati nel sito Intern www.ehiweb.it, per tutta la durata delle presenti Condizioni Generali di Contratto, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 6.

10.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in noleggio è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Ehinet; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici. In particolare il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare i servizi nemmeno per chiamate a numeri di emergenza; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute.

10.3 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione al servizio clienti di Ehinet entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Ehinet si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

10.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di Ehinet. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il dispositivo e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi.

10.5 Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

10.6 Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata delle presenti Condizioni Generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti Condizioni Generali determina l'obbligo del Cliente di restituire ad Ehinet, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo: Ehinet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna. In caso di mancata restituzione, trascorsi 90 giorni dalla cessazione delle presenti Condizioni Generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, Ehinet potrà richiedere al Cliente una penale pari a XXX,00 Euro. Resta in ogni caso salvo il diritto di Ehinet di domandare il risarcimento del maggior danno.

11. Responsabilità delle parti.

11.1 Ehinet si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Tenuto conto della struttura specifica dei servizi telematici coinvolti, Ehinet non garantisce la costante fruibilità del servizio. Il servizio è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeno che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore. Il Cliente è informato del fatto che il servizio voce essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intrusione da parte di soggetti terzi.

11.2 Il Cliente riconosce che Ehinet non è ad alcun titolo responsabile della mancata o errata fruizione dei servizi in caso di interruzione parziale o totale degli stessi, anche protratta nel tempo, in caso di eventi di tipo socio-politico o naturale (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, saccheggi, manifestazioni, terremoti, alluvioni, inondazioni, atti della pubblica Autorità, mancata erogazione di fornitura elettrica o telefonica, malfunzionamento della rete Internet, indisponibilità o intasamento dei servizi o delle centrali dei gestori di telefonia), che costituiscono cause di forza maggiore e quindi non imputabili in alcun modo all'operato di Ehinet. Nessun rimborso né risarcimento sono dovuti in questi casi al Cliente. Ehinet non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento o dei malfunzionamenti eventuali delle reti telefoniche, ed anche in quei casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo al Cliente. Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese ed eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Ehinet quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto mediante modulo di adesione on line e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Ehinet, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

12. Reclami e rimborsi

12.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione scritta con raccomandata A/R da inviare a: Ehinet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna, entro 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.

12.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento degli importi non contestati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.4 ed ogni altra conseguenza di legge nel caso in cui le somme contestate dovessero risultare dovute.

12.3 Ehinet esaminerà il reclamo e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, Ehinet riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a Euro 5,16 per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

13. Elenchi telefonici

13.1 A seguito di esplicita indicazione e consenso forniti dal Cliente mediante gli appositi moduli forniti da Ehinet, il nominativo del Cliente verrà inserito nell'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza. I dati inseriti in tale elenco saranno quelli strettamente necessari alla pubblicazione dello stesso (nome, cognome, indirizzo e numero di telefono) ovvero quelli specificati dal Cliente nella modulistica opportunamente fornita da Ehinet.

14. Proprietà intellettuale

14.1 Il Cliente riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al servizio e/o apparecchiatura per il servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Ehinet o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nel servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di Ehinet o dei rispettivi titolari.

14.2 Il cliente non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

15. Riservatezza e informativa privacy

15.1 I dati personali forniti dal Cliente ad Ehinet direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto, secondo le modalità stabilite nell'Informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

15.2 Al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e/o di legge, è fatta in ogni caso salva la possibilità che i dati non sensibili vengano comunicati a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi, ai collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori (fornitori di servizi di comunicazione elettronica, anche aventi sede all'estero, società di consulenza e assistenza informatica, web hosting provider, etc.), nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dei servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate e più in generale secondo quanto disciplinato ai sensi degli artt. 24 lett. b) e 43 lett. b) del d.lgs. 196/2003; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti; allo studio commercialista che si occupa della tenuta della contabilità del Titolare. In ogni caso l'utilizzo da parte dei soggetti terzi avverrà nel pieno rispetto dei principi di liceità e correttezza di quanto previsto dalla legge.

15.3 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza nei server di Ehinet dei file di log che registrano il traffico che avviene durante la navigazione nel sito web. Il contenuto del log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

15.4 Sia al perfezionamento del contratto, sia durante l'esecuzione dello stesso, Ehinet si riserva la facoltà di comunicare mediante e-mail al Cliente messaggi informativi ed eventuali altre comunicazioni relative ai servizi. Il Cliente accetta e presta il proprio consenso per la ricezione delle suddette comunicazioni al proprio indirizzo di posta elettronica fornito in fase di registrazione o successivamente modificato dalla propria area riservata.

16. Disposizioni finali e foro competente

16.1 L'erogazione e la fruizione del servizio sono regolati dalla legge italiana. I rapporti tra Ehinet ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti. Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

16.2 Per le controversie tra Ehinet e il Cliente riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi delle delibere vigenti (n. 182/02/CONS e seguenti in materia) dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

16.3 Fermo quanto disposto sinora, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni sarà competente, in sede giurisdizionale, il Foro di Bologna, in via esclusiva, se il Cliente è una persona giuridica o fisica titolare di partita IVA; in alternativa, troverà applicazione quanto disposto dal d.lgs. 205/2006 per i contratti col consumatore.

16.4 Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate all'indirizzo e-mail di Ehinet: support@ehiweb.it o al suo recapito postale: Ehinet s.r.l., Via F.E. De Giovanni n. 18/A - 40129 Bologna.