

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

|  |   |      |     |
|--|---|------|-----|
| <b>Operatore</b>                                     | EHINET SRL  |      |     |
| <b>Stato dell'offerta</b>                            | Nuova   |      |     |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b> | 01/06/2019  |      |     |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>   | 30/04/2020  |      |     |
| <b>Territorio di riferimento</b>                     | Nazionale   |      |     |
| <b>Nome commerciale</b>                              | FIBRA 4GAME   |      |     |
| <b>Tipologia dell'offerta</b>                        | Piano base  |      |     |
| <b>Se opzione, piani base compatibili</b>            | .   |      |     |
| <b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>                  | <a href="https://www.ehiweb.it/adsl-fibra/fibra-gaming/">https://www.ehiweb.it/adsl-fibra/fibra-gaming/</a> |      |     |
| <b>Mercato di riferimento</b>                        | Fisso fonia e Internet  |      |     |
| <b>Modalità di pagamento</b>                         | Abbonamento   |      |     |
| <b>Target clientela</b>                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità   |      |     |
| <b>Tecnologia di rete</b>                            | FTTC  |      |     |
| <b>Velocità di connessione Internet</b>              | Download  | Mbps | 200 |
|  | Upload  | Mbps | 20  |

|                           |                              |      | <b>A listino</b> | <b>In promozione</b> |
|---------------------------|------------------------------|------|------------------|----------------------|
| <b>Prezzo attivazione</b> | Già clienti                  | euro | 99               | 49                   |
|                           | Nuovi clienti nativi         | euro | 159              | 49                   |
|                           | Nuovi clienti in portabilità | euro | 99               | 49                   |

|                                    |      |    |
|------------------------------------|------|----|
| <b>Durata promozione</b>           | mesi | -  |
| <b>Costo disattivazione</b>        | euro | 61 |
| <b>Durata minima del contratto</b> | mesi | 12 |
| <b>Costo recesso</b>               | euro | 0  |

|               |                    |                     |                      | <b>A regime</b> | <b>In promozione</b> |       |
|---------------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------|----------------------|-------|
| <b>Prezzo</b> | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese       | 49,95                | 39,95 |
|               | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro            |                      |       |
|               |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto     |                      |       |
|               |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto     |                      |       |
|               |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto     |                      |       |
|               |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto     |                      |       |
|               |                    | Importo singolo SMS |                      | euro            |                      |       |
|               |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB         |                      |       |
|               |                    |                     | A tempo              | euro/minuto     |                      |       |

|   |                 |                                |             |            |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese |            |
|   |                 | Verso mobile                   | minuti/mese |            |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |            |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |            |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|   | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitati |
|   |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitati |

**IN CASO DI RECESSO O DISATTIVAZIONE**

Il FRITZ!Box a fine rapporto sarà ritirato a spese di Ehiweb, tramite corriere, senza alcun onere per il cliente finale. Saranno effettuati due tentativi di ritiro. Nel caso in cui il cliente rifiuta il ritiro o ometta di restituire il modem FRITZ!Box 7530 sarà addebito un ulteriore addebito di 159 Euro.