

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	EHINET SRL		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/12/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/01/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	FIBRA VIVAVOX		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	.		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.ehiweb.it/adsl-fibra/fibra-vivavox/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	99	49
	Nuovi clienti nativi	euro	159	49
	Nuovi clienti in portabilità	euro	99	49

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione	euro	61
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,95	34,95
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000*
		Verso mobile	minuti/mese	200*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	illimitati

APPROFONDIMENTI

IN CASO DI RECESSO O DISATTIVAZIONE

Il FRITZ!Box a fine rapporto sarà ritirato a spese di Ehiweb, tramite corriere, senza alcun onere per il cliente finale. Saranno effettuati due tentativi di ritiro. Nel caso in cui il cliente rifiuta il ritiro o ometta di restituire il modem FRITZ!Box 7530 sarà addebito un ulteriore addebito di 159 Euro.