

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EHINET SRL		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	01/02/2020		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	29/02/2020		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	FIBRA VIVAVOX		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	.		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.ehiweb.it/adsl-fibra/fibra-vivavox/">https://www.ehiweb.it/adsl-fibra/fibra-vivavox/</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTC		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	99	49
	Nuovi clienti nativi	euro	159	49
	Nuovi clienti in portabilità	euro	99	49

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	61
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	12
<b>Costo recesso</b>	euro	0

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	39,95	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
	A tempo		euro/minuto			

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000*
		Verso mobile	minuti/mese	200*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	illimitati

## **APPROFONDIMENTI**

### **IN CASO DI RECESSO O DISATTIVAZIONE**

Il FRITZ!Box a fine rapporto sarà ritirato a spese di Ehiweb, tramite corriere, senza alcun onere per il cliente finale. Saranno effettuati due tentativi di ritiro. Nel caso in cui il cliente rifiuta il ritiro o ometta di restituire il modem FRITZ!Box 7530 sarà addebito un ulteriore addebito di 159 Euro.