

VivaVox Flat

Le spese telefoniche **diminuiscono** con VivaVox Flat!

Una sola tariffa per **tutte le chiamate** verso fissi e cellulari, senza fasce orarie.

Telefonate Nazionali

| Chiamate verso | Scatto alla risposta | Al minuto |
|--|----------------------|---------------|
| Altri numeri Vivavox | 0 cent | 0 cent |
| Urbane e Interurbane | 0 cent | 0 cent |
| Cellulari "Tim, Vodafone, Wind e Tre" | 0 cent | 0 cent |

Telefonate Internazionali

| Chiamate verso | Scatto alla risposta | Al minuto |
|---|----------------------|------------------|
| Fascia 1 | 15 cent | 7,50 cent |
| Fissi in Alaska, Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia e Svizzera. Fissi e Mobili in Canada e USA | | |
| Fascia 2 | 15 cent | 30 cent |
| Mobili in Alaska, Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia e Svizzera | | |
| Fascia 3 | 15 cent | 30 cent |
| Fissi e Mobili in Albania, Andorra, Australia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Estonia, Faroe Islands, Finlandia, Gibilterra, Hong Kong, Ungheria, Giappone, Latvia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldova, Monaco, Nuova Zeland, Polonia, Romania, Russia, Singapore, Slovenia, Tunisia, Turchia e Ucraina | | |
| Fascia 4 | 15 cent | 60 cent |
| Fissi e Mobili in Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Egitto, El Salvador, Filippine, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Israele, Corea del Sud, Malesia, Messico, Marocco, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Uruguay e Venezuela | | |
| Fascia 5 | 15 cent | 95 cent |
| Fissi e Mobili in Armenia, Azerbaijan, Bahrain, Cuba, Emirati Arabi, Georgia, Groenlandia, Iran, Iraq, Giordania, Kazakistan, Kuwait, Kirgizstan, Libano, Oman, Qatar, Arabia Saudita, Somalia, Siria, Tajikistan, Turkmenistan, Uzbekistan e Yemen | | |
| Fascia 6 | 15 cent | 110 cent |
| Resto del mondo, tranne satellitari | | |
| Fascia 7 | 15 cent | 600 cent |
| Satellitari | | |

Tutti i prezzi esposti sono iva inclusa.

Condizioni di servizio

Il servizio è erogato per un uso proprio e "congruo" come da normativa in ambito TLC.

La Flat non può essere utilizzata tramite software che effettuano chiamate automatizzate e/o continuative.

Il servizio deve essere un componente di un bene e non un servizio da questi erogato che costituisca o possa essere identificato come fonte diretta o indiretta di reddito.

Il rapporto ASR (answer-seizure ratio), ovvero il rapporto tra numero di chiamate effettuate e risposte, dovrà essere superiore al 60%.

Call center, telemarketing, contact center e attività simili devono attivare la tariffa dedicata.